



**INWIT**

**2018**  
**DICHIARAZIONE**  
**NON FINANZIARIA**





**INWIT**

**2018**  
**DICHIARAZIONE**  
**NON FINANZIARIA**

**INWIT SpA**  
Sede Legale  
Via Giorgio Vasari, 19  
20135 Milano  
Codice Fiscale e Partita IVA  
08936640963

# INDICE

## Lettera agli stakeholder

<b>1.</b>	<b>Il profilo di INWIT</b>	<b>05</b>	<b>3.</b>	<b>Le nostre Persone</b>	<b>22</b>	<b>5.</b>	<b>La tutela dell'ambiente</b>	<b>36</b>
	1.1 INWIT in sintesi	06		3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	23		5.1 Gestione e riduzione degli impatti ambientali	37
	1.2 Il modello di business di INWIT	09		3.2 Sviluppo e formazione del personale	28			
	1.3 Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi	13	<b>4.</b>	<b>La gestione responsabile del business</b>	<b>29</b>		<b>Nota metodologica</b>	<b>38</b>
	1.4 Correttezza della corporate conduct	14		4.1 Strategia e gestione responsabile della supply chain e diritti umani	30		<b>Relazione della Società di revisione indipendente</b>	<b>42</b>
<b>2.</b>	<b>La sostenibilità per INWIT</b>	<b>16</b>		4.2 Qualità e sicurezza del servizio e rapporti con i clienti	32			
	2.1 L'approccio alla sostenibilità	17		4.3 Impatti sul territorio e la comunità in cui l'azienda opera	33			
	2.2 L'analisi di materialità	18		4.4 Innovazione	34			
	2.3 I principali rischi, le modalità di gestione e le politiche adottate	19						

# Lettera agli Stakeholder

[GRI 102-14]

Signori Stakeholder,

a partire dall'anno corrente INWIT ha deciso di intraprendere un percorso strutturato e organico al reporting di sostenibilità. Vi presentiamo, quindi, la prima Dichiarazione Non Finanziaria ("di seguito DNF") volontaria, redatta in conformità alle recenti richieste normative di rendicontazione delle informazioni non finanziarie introdotte nell'ambito del Decreto Legislativo 254 del 30 dicembre 2016. Il documento ha l'obiettivo di monitorare le nostre performance legate alla sostenibilità, al fine indirizzare le strategie future di business in modo etico e rispettoso delle persone e dell'ambiente.

Sin dalla sua costituzione INWIT si è impegnata a comunicare le proprie performance in ambito di sostenibilità sia con informazioni all'interno della propria Relazione Finanziaria sia all'interno della DNF redatta a livello di Gruppo TIM.

Quest'anno INWIT ha deciso di effettuare un passo ulteriore, effettuando la DNF individuale, redatta su base volontaria, all'interno di un percorso di rendicontazione di sostenibilità a supporto della strategia aziendale e della creazione di valore nel medio-lungo termine per tutti gli stakeholder. La DNF evidenzia le politiche messe in campo ed i risultati raggiunti su specifici aspetti: la dimensione sociale, il rispetto dei diritti umani, la politica del personale, l'ambiente e la lotta alla corruzione.

INWIT pone alla base delle strategie di gestione lo sviluppo sostenibile delle proprie attività, prestando particolare attenzione alle problematiche di salvaguardia ambientale connesse all'esercizio delle attività di dismissione dei siti, nonché al miglioramento della sicurezza dei siti e di tutela dei propri dipendenti.

INWIT riconosce nella motivazione e nello sviluppo professionale un elemento chiave per il mantenimento della competitività, strettamente connesso alla capacità di creare valore per gli azionisti e si impegna ad una gestione e crescita equa del potenziale intellettuale delle proprie risorse umane, garantendo parità di trattamento e condannando qualsiasi forma di discriminazione nel rispetto dei diritti umani.

Siamo convinti che l'approccio del fare business in maniera responsabile sia già parte intrinseca del nostro modus operandi e siamo fiduciosi che saremo in grado di affrontare con ottimismo le sfide del futuro con efficacia e consapevolezza, contribuendo allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo.

**Stefano Siragusa**

*Presidente*



**Giovanni Ferigo**

*Amministratore Delegato*







1.

**IL PROFILO DI  
INWIT**

# Il profilo di INWIT

## 1.1 INWIT in sintesi

[GRI 102-1] [GRI 102-2] [GRI 102-3] [GRI 102-4] [GRI 102-5] [GRI 102-6] [GRI 102-7]

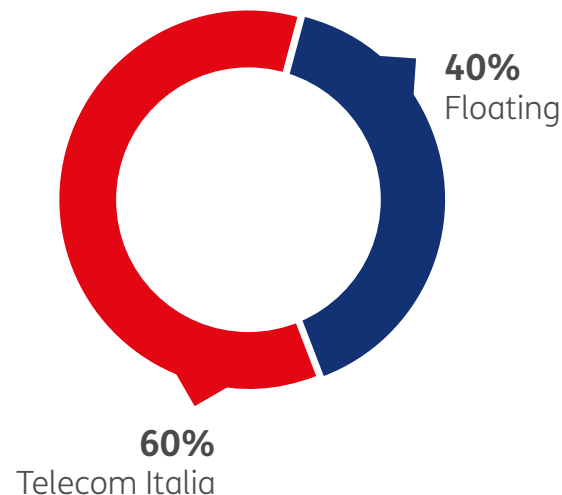
Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A. (a seguire “INWIT” o “Società”) è la Società italiana del Gruppo TIM, con sede a Milano, che opera in Italia nel settore delle infrastrutture per le comunicazioni elettroniche.

INWIT è una Società per azioni quotata sul Mercato Telematico Azionario organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A., avente Telecom Italia S.p.A. come azionista principale.

Il suo business si focalizza sulla realizzazione e gestione di infrastrutture dedicate all’ospitalità di apparati di trasmissione radio, per le telecomunicazioni e la diffusione di segnali televisivi e radiofonici.

La Società gestisce e realizza le infrastrutture passive dei siti, generalmente costituite da impianti tecnologici e strutture civili come torri, tralicci e pali, che ospitano gli apparati di rice-trasmissione di proprietà dei propri clienti (Operatori Mobili e di altri gestori di servizi radio). Ad oggi, il business di INWIT comprende una serie di servizi aggiuntivi che vanno a completare la sua offerta sul mercato; in particolare la Società sta sviluppando il servizio di copertura per la telefonia mobile tramite impianti DAS (Distributed Antenna System) di proprietà, che consentono di ottenere una copertura ottimale di siti con una forte frequentazione, sia outdoor (ad esempio piazze, centri storici, spiagge) che indoor (ad esempio centri commerciali, ospedali, stadi e altre strutture sportive).

Struttura Azionaria



*Il nostro Business:  
realizzare e gestire infrastrutture  
di trasmissione radio.*



### Numero siti per regione



INWIT è attualmente il primo Tower Operator italiano per numero di siti gestiti, ad oggi circa 11.000 tower, distribuite in maniera capillare su tutto il territorio nazionale, sulle quali vengono ospitati gli apparati di trasmissione di tutti i principali operatori Nazionali. INWIT contribuisce in questo modo in maniera significativa alla copertura dei servizi di telefonia wireless del territorio italiano e continuerà a farlo nei prossimi anni incrementando il numero di siti anche in funzione dello sviluppo delle nuove tecnologie, a partire dal 5G.

INWIT come Tower Company, o Tower Operator, come vengono definiti gli operatori infrastrutturali che operano nel settore delle telecomunicazioni, intrattiene rapporti contrattuali di lungo termine con il proprio portafoglio clienti, in ambito di Tower Rental, costituito da Operatori Radiomobili Nazionali (“MNO”) quali TIM, Vodafone, Wind e H3G ed altri soggetti diversi dagli Operatori Radiomobili nazionali (“Other Than Mobile Operator” o “OTMO”) tra i quali figurano operatori con licenze per servizi di trasmissione radio in altre tecnologie, operatori di servizi di broadcasting per la trasmissione e la diffusione del segnale radiotelevisivo, Istituzioni, enti pubblici e le Forze Armate per la realizzazione di reti private.

INWIT è presente sul mercato italiano e opera nel settore grazie al conferimento di un ramo d’azienda da parte di Telecom Italia, a partire da marzo 2015.

*INWIT è il primo Tower Operator italiano per numero di siti gestiti.*

**1964**  
**Incorporazione di SIP**  
prima compagnia italiana di telefonia

**1995**  
**Nasce Telecom Italia Mobile (TIM)**  
primo operatore italiano ad entrare nel mercato

**2006**  
**Fusione per incorporazione tra TIM e Telecom italia**

**INWIT**

**2015**  
**Creazione di INWIT**  
Tower operator  
Indipendente

## HIGHLIGHTS



### Ricavi

€ 378.472.000



### EBITDA

€ 215.440.000



### Numero di siti

10.973



### Numero di dipendenti

117



### Ore di formazione

3.014



## 1.2 Il modello di business di INWIT

INWIT offre una pluralità di servizi integrati fra loro che consentono di diversificare il proprio business. Il core business della Società si identifica nell'offerta di "Servizi Integrati di Ospitalità" per la realizzazione di reti radio che consistono nella messa a disposizione di:

- **infrastrutture civili**, corrispondenti a spazi fisici sulle proprie strutture verticali di supporto, idonee per la realizzazione di reti wireless di qualsiasi tecnologia per servizi mobili e broadcasting, che includono:
  - > tralicci in grado di ospitare le antenne dei sistemi radianti, i cablaggi, le parabole per i sistemi di backhauling;
  - > locali e/o spazi necessari per alloggiare le apparecchiature elettroniche come radio access node, sistemi trasmissivi, router, server;
  - > strutture di posa per cavi di collegamento tra sistemi radianti e le apparecchiature elettroniche.
  
- **impianti tecnologici** per assicurare l'ottimale alimentazione degli apparati, che includono:
  - > accesso alle reti elettriche e gestione dei consumi;
  - > stazioni di energia per l'adattamento alle caratteristiche degli apparati;
  - > sistemi di back-up per far fronte ad assenze momentanee o prolungate di energia.
  
- **sistemi di condizionamento e/o ventilazione** per il funzionamento ottimale degli apparati dei Tower Rental.

INWIT, di pari passo, sta espandendo il proprio business nel settore delle infrastrutture che garantiscono oggi una ricezione più efficace dei servizi per la telefonia mobile: le *Small Cells* e i *Das (Distributed Antenna System)*.

Si tratta di infrastrutture che incrementano la ricezione del segnale degli operatori mobili in aree particolarmente affollate, dove il segnale proveniente dalle antenne collegato alle *Towers* non risulta sufficiente ad assicurare una ricezione ottimale del segnale mobile.

INWIT mette dunque a disposizione degli operatori nuovi apparati che consentono un utilizzo sempre più efficace dei dispositivi. La Società ha avviato un piano di copertura con *Small Cells* e *Das* in aree "critiche" selezionate, tramite accordi con enti locali, grandi centri commerciali, USL che gestiscono centri ospedalieri, società sportive e altri partner.

L'utilizzo di questi micro impianti sarà ampliato per garantire connessioni di alta qualità e sarà alla base della nuova tecnologia 5G con il suo utilizzo nel campo dell'*Internet of Things (IOT)*.

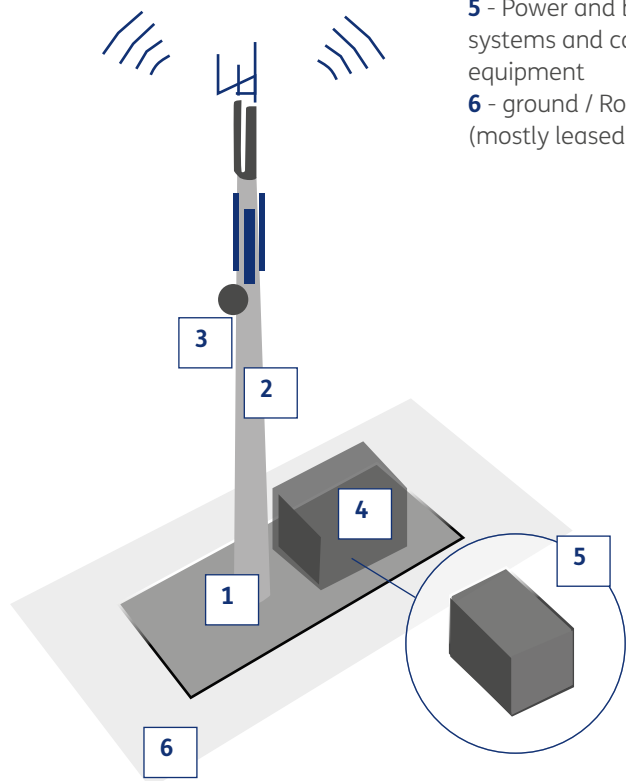
---

*Infrastrutture e nuovi apparati  
per una ricezione ottimale.*



### Passive infrastructure

- 1 - Tower base
- 2 - Coaxial Cable
- 3 - Tower / mast
- 4 - Room - Shelter
- 5 - Power and back-up systems and cooling equipment
- 6 - ground / Rooftop (mostly leased)



10

INWIT si propone come punto di riferimento per **nuovi servizi** tra cui:

#### **DISTRIBUTED ANTENNA SYSTEM**

*per coperture indoor*

#### **SMALL CELL**

*per luoghi ad alta concentrazione di traffico*

#### **RETI CAPILLARI**

*per Internet Of Things*

#### **RETI RADIO**

*per servizi di Public Safety*



*Servizi di Hosting di Apparatı radio e Sistemi di Telecomunicazione*



*Fornitura e Trattamento di Energia*

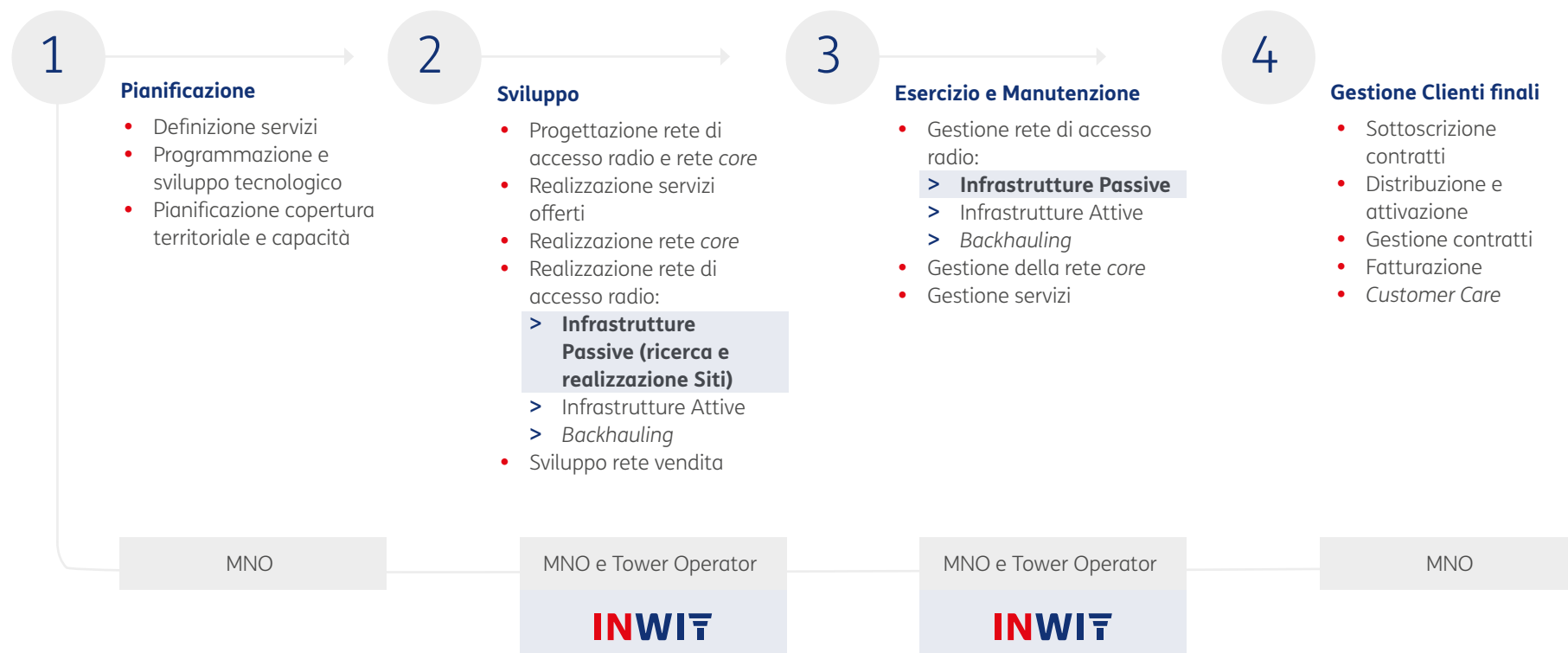


*Gestione e Manutenzione infrastrutture*



*Sistemi di Condizionamento*

Rispetto alla catena di creazione del valore degli Operatori Radiomobili Nazionali (MNO), la Società si posiziona nelle fasi di sviluppo e manutenzione delle reti radio e delle telecomunicazioni come indicato all'interno dell'immagine seguente:



Il modello di business di INWIT si sviluppa all'interno di un contesto in continua evoluzione, supporta le linee strategiche dettate dal Piano Strategico 2019 - 2021 e presenta una moltitudine di servizi che servono indirettamente l'intera comunità.

Guardando al futuro, INWIT prevede di proseguire il suo percorso di crescita e di creazione di valore, ponendo il proprio focus sulle sue caratteristiche distintive:

- la **qualità** e la **strategicità degli asset**;
- la **relazione** con i clienti;
- capacità di **innovazione**.



### Fattori di competitività e evoluzione del business

La strategia portata avanti per la gestione della propria offerta, viaggia su due binari paralleli: la valorizzazione degli asset esistenti e gli investimenti per l'ampliamento del business.

INWIT mette a disposizione dei suoi clienti il know-how maturato negli anni a supporto delle crescenti richieste di qualità, capacità e copertura da parte delle reti radio, che sono ormai oggetto di evoluzione continua. Inoltre, il mercato delle infrastrutture wireless sta attraversando un momento di trasformazione e di crescita della domanda di servizi da parte degli operatori mobili e di altri operatori di reti radio; i *Tower Operator* come INWIT devono aumentare i loro punti di accesso ai servizi e predisporre al passaggio dal 4G al 5G.

12



**TORRI**

10.973



*Distribuite su TUTTO IL TERRITORIO italiano*

*Collocate in POSIZIONI OTTIMALI per le coperture radio*

*Con ELEVATA QUALITÀ delle infrastrutture*

*Con disponibilità di CONNESSIONI AD ALTA VELOCITÀ*



## 1.3 Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi

[GRI 102-18] [GRI 102-22]

Il sistema di **Corporate Governance**<sup>1</sup> di INWIT è organizzato secondo il modello tradizionale, a norma degli articoli 2380 e ss. del Codice Civile, si adegua alle best practice nazionali e internazionali in materia e si articola come indicato di seguito.

<p><b>Consiglio di Amministrazione</b></p>	<p>Al Consiglio di Amministrazione (in seguito “CdA”), composto da 11 amministratori, di cui 5 donne e 6 uomini, 10 sopra i 50 anni e 1 tra 30 e 50; 6 amministratori sono in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dal TUF e dal Codice di Autodisciplina delle Società quotate. Al CdA compete, tra l’altro, valutare l’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile generale dell’impresa, nonché garantire che la Dichiarazione Non Finanziaria (DNF) sia redatta e pubblicata in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 254/2016.</p>
<p><b>Collegio Sindacale</b></p>	<p>Il Collegio Sindacale è chiamato a vigilare, inter alia, circa l’osservanza della legge e dello Statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione nello svolgimento delle attività sociali e sulla complessiva adeguatezza del sistema di gestione e controllo dei rischi. Il Collegio Sindacale di INWIT svolge anche le funzioni dell’Organismo di Vigilanza di cui al Decreto Legislativo n. 231/2001.</p>
<p><b>Comitato per il controllo e i rischi</b></p>	<p>Composto da 3 amministratori indipendenti, il Comitato è un organo con funzioni consultive e propositive che ha, tra l’altro, il compito di supportare le valutazioni e le decisioni del CdA relative al Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, nonché quelle relative all’approvazione della Relazione Finanziaria.</p>
<p><b>Comitato per le nomine e la remunerazione</b></p>	<p>Composto da 3 amministratori indipendenti, il Comitato svolge i compiti e le responsabilità attribuite dal Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana al comitato per le nomine e al comitato per la remunerazione.</p>
<p><b>Comitato Strategico</b></p>	<p>Composto da 5 amministratori, 2 dei quali indipendenti, svolge compiti di natura istruttoria e consultiva. Assicura supporto al CdA in materie di rilevanza strategica e fornisce pareri e formula raccomandazioni sulle proposte di piano industriale.</p>

<sup>1</sup> Per maggiori informazioni sul sistema di Corporate Governance di INWIT si rinvia alla Relazione sul Governo societario e gli Assetti proprietari al sito internet [www.inwit.it](http://www.inwit.it), sezione Governance.

## Enterprise Risk Management

INWIT, in linea con la Capogruppo TIM, adotta un sistema di **Enterprise Risk Management** (di seguito, “ERM”) definito sulla base delle *best-practice*, al fine di identificare gli eventi potenziali il cui accadimento potrebbe influenzare il raggiungimento dei principali obiettivi aziendali definiti all’interno del Piano Strategico 2018-2021.

Le **fasi del sistema ERM** sono articolate come segue:

1. definizione del *Risk Appetite* e della sua declinazione in *Risk Tolerance* rispetto agli obiettivi definiti all’interno del Piano Strategico ed in base alla relativa *Risk Analysis* condotta;
2. fase di *Risk Assessment* durante la quale vengono individuati e valutati i rischi che possono impattare sugli obiettivi di Piano, con focus sugli obiettivi per i quali sono state definite le soglie di *Risk Tolerance*<sup>1</sup>;
3. la fase di *Risk Response*, che consente l’individuazione e l’attuazione degli interventi di mitigazione dei rischi individuati nella fase di *Risk Assessment* e comprende le seguenti attività: Pianificazione, Esecuzione, Consuntivazione e Misurazione delle Performance.
4. Monitoring, Controlling and Performance Evaluation, corrisponde all’ultima fase che consente di analizzare l’evoluzione dei singoli rischi e delle relative azioni di mitigazione da intraprendere e di definire il profilo di rischio complessivo della Società.

La Funzione “*Administration, Control & Risk Management*” di INWIT si occupa di presidiare il processo di *risk management* e della gestione end-to-end del processo ERM attraverso le seguenti attività:

- assicurare il recepimento della Procedura Organizzativa ERM della Capogruppo;
- effettuare attività di *Risk Analysis* sul Piano Strategico con aggiornamenti trimestrali;
- definire *Risk Appetite* e *Risk Tolerance*, monitorare trimestralmente i KPI e le azioni di rientro in caso di superamento del livello di accettabilità del rischio;
- condurre attività di *Risk Assessment* per definire il profilo di rischio e le mitigation action.

<sup>1</sup> Per maggiori dettagli si rimanda alla Relazione sul Governo societario e gli Assetti proprietari.

<sup>2</sup> Per maggiori dettagli si rimanda Relazione sul Governo societario e gli Assetti proprietari e alla Relazione Finanziaria Annuale disponibili sul sito internet [www.inwit.it](http://www.inwit.it).

E’ prevista in futuro la costituzione dello **Steering Committee ERM** volto a garantire il governo del processo di gestione dei rischi attraverso la validazione di processi di *assessment* definiti e il coordinamento dei piani di azione, volti ad assicurare la continuità operativa del business monitorandone lo stato di avanzamento e l’efficacia. Il **Consiglio di Amministrazione** di INWIT è responsabile di discutere e approvare definitivamente, in occasione delle sessioni dedicate all’approvazione del Piano Industriale, il *Risk Appetite*, a valle della validazione dello stesso da parte dell’Amministratore Delegato di INWIT.

## 1.4 Correttezza della corporate conduct

[GRI 103-2] [GRI 205-3]

Dalla sua nascita, INWIT si impegna ad operare e svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di **correttezza, lealtà e trasparenza**, a tutela delle aspettative dei propri stakeholder, esterni ed interni, e della propria reputazione. Per la conduzione di un business eticamente corretto, INWIT ha adottato modelli di gestione e procedure finalizzate alla compliance normativa - tra cui quelle in materia di operazioni con parti correlate, gestione delle informazioni privilegiate, nonché in tema di tutela della privacy.

La struttura organizzativa interna si è dotata di figure e organi dedicati al presidio degli aspetti di compliance, quali il Dirigente preposto ex L. 262/05, la Funzione Audit e l’Organismo di Vigilanza ex D.lgs. 231/01 che in INWIT è stato individuato nel Collegio Sindacale<sup>2</sup>.

Al fine di rafforzare il presidio del Sistema di Controllo Interno, INWIT ha istituito la Funzione Compliance e Regolamentazione che, tra l’altro, fornisce supporto operativo all’Organismo di Vigilanza (OdV), avvalendosi anche dell’assistenza della Direzione Compliance della Capogruppo TIM e operando in raccordo con la medesima. Tale funzione svolge specifici interventi di compliance sulla base delle evidenze ricevute e approfondisce le segnalazioni di competenza dell’OdV 231. Con riferimento agli aspetti inerenti l’applicazione del D. Lgs. n. 231/01, la Società si è dotata di un Modello Organizzativo 231 che si articola in Codice Etico, principi di comportamento e schemi di controllo interno.



## Anticorruzione

[GRI 103-2] [GRI 307-1] [GRI 419-1]

INWIT pone attenzione al tema della lotta alla corruzione. Data l'interdipendenza della Società con la comunità e i rapporti intrapresi con la Pubblica Amministrazione, risulta necessario porre in essere azioni preventive atte a garantire la salvaguardia da episodi di corruzione che possano in qualche modo inficiare la fiducia nell'azienda e intaccare il benessere comune. In INWIT vige la Policy Anticorruzione del Gruppo TIM, applicabile al Vertice aziendale e gli organi sociali, tutti i dipendenti, i collaboratori ed i terzi in rapporti di affari con la Società. La Policy pone il divieto assoluto di pratiche corruttive (attive e passive) e in particolare individua "aree sensibili", oggetto di monitoraggio specifico e disciplinate da specifiche procedure interne. A tal proposito, INWIT sviluppa attività di compliance al contesto normativo, esterno e interno, finalizzate a prevenire i rischi di non conformità, la cui inosservanza potrebbe comportare sanzioni, perdite economiche, provvedimenti amministrativi dannosi, conseguenze critiche sul piano reputazionale.

Per l'anno 2018, le informazioni relative alle procedure anticorruzione adottate dalla Società sono state rese disponibili sulla intranet aziendale. La lotta alla corruzione è oggetto anche del Sistema di Controllo Interno della Società, il cui strumento principale è il Modello Organizzativo 231.

Nel corso del 2018 non si sono verificati incidenti legati alla corruzione.

## Procedura whistleblowing

INWIT si è dotata di un'apposita Procedura Whistleblowing al fine di raccogliere le segnalazioni pervenute da parte dei dipendenti e soggetti terzi in merito a violazioni alla Policy Anticorruzione. INWIT ha messo a disposizione un canale apposito per la trasmissione di segnalazioni relative a chiarimenti o presunti episodi di violazione di norme di legge o del Modello Organizzativo 231; tutte le funzioni aziendali e le posizioni organizzative presenti all'interno della Società assicurano l'assoluta riservatezza delle persone segnalanti.

## Iniziative

In quest'ottica, INWIT ha progettato un piano di interventi di sensibilizzazione rivolto alle risorse manageriali e operative, con l'obiettivo di diffondere la cultura e la consapevolezza sul funzionamento del Modello Organizzativo 231, con riferimenti specifici al Codice Etico ed alla Policy Anticorruzione adottata dal Gruppo TIM. Il piano è stato implementato attraverso 3 cicli di interventi erogati durante i mesi di giugno, ottobre e dicembre 2018, attraverso sessioni sia in aula che in *webinar*, coinvolgendo in totale 76 risorse.

Nel corso dell'anno 2018, la Società ha ricevuto sanzioni amministrative e giudiziarie collegate alla non conformità a normative vigenti in ambito sociale ed economico per un valore pari a 334.022 euro. La Società non ha ricevuto sanzioni amministrative e giudiziarie collegate alla non conformità a normative vigenti in materia ambientale.





2.

**LA  
SOSTENIBILITÀ  
PER INWIT**

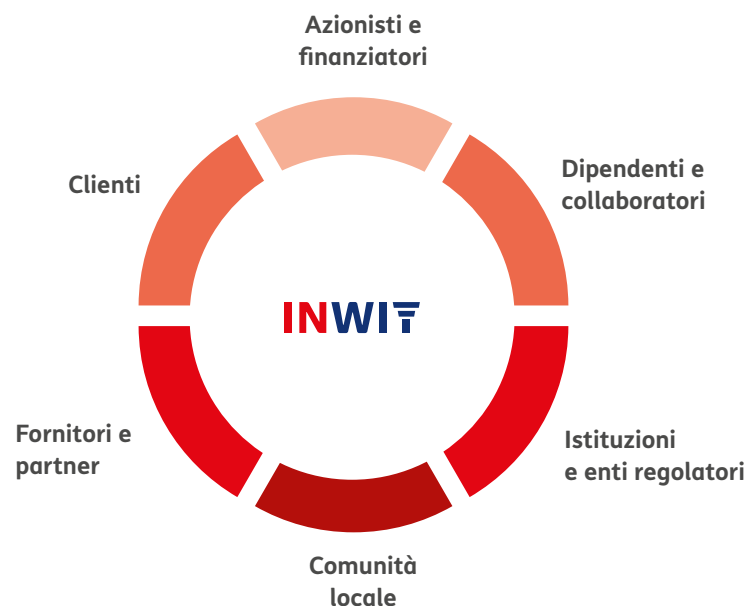
## 2.1 L'approccio alla sostenibilità

INWIT considera il proprio operato in un'ottica di sostenibilità, in termini di opportunità di crescita per l'azienda stessa, tenendo in considerazione la mutua interdipendenza tra il mantenimento della competitività del business e il benessere della comunità in cui essa opera.

L'obiettivo di INWIT corrisponde al raggiungimento dell'equilibrio tra le tre seguenti dimensioni:

- **sostenibilità ambientale**, che consiste nel mantenere la disponibilità delle risorse, garantendo equilibrio tra l'utilizzo delle stesse e le necessità dell'attività;
- **sostenibilità sociale**, che consiste nella promozione del principio di equità fra le generazioni e dell'equa distribuzione per classi e genere delle condizioni di benessere umano (salute e sicurezza, istruzione, democrazia, partecipazione, giustizia);
- **sostenibilità economica**, intesa come la capacità di mantenere il capitale e incrementarlo generando lavoro per il sostentamento della popolazione.

Secondo INWIT, tale equilibrio è raggiungibile solo tenendo in considerazione le aspettative di tutti gli stakeholder (Clienti, Azionisti e finanziatori, Dipendenti e collaboratori, Fornitori e partner, Comunità locale, Istituzioni e enti regolatori) e cercando di conciliarne le esigenze.



*Sostenibilità come  
opportunità di crescita e  
benessere comune.*

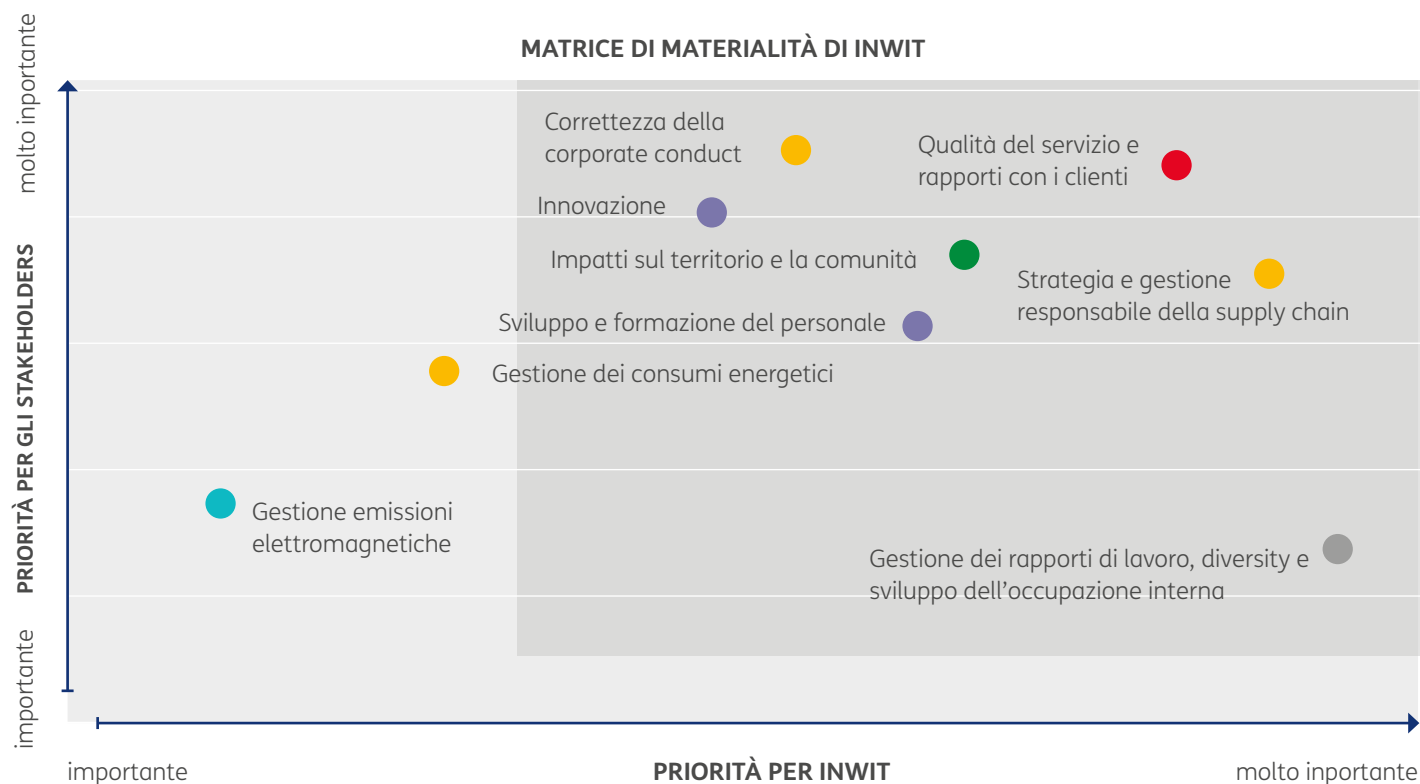


## 2.2 L'analisi di materialità

[GRI 102-47]




Durante l'anno 2018, INWIT ha condotto un'analisi di materialità che ha previsto il coinvolgimento del Top Management che ha effettuato la valutazione di una lista di tematiche potenzialmente rilevanti.





L'attività ha previsto l'attribuzione di un punteggio, per ogni tematica, sia dal punto di vista interno dell'organizzazione sia dal punto di vista degli stakeholder esterni, ai fini dell'identificazione della matrice di materialità. Tale analisi ha consentito di identificare 7 tematiche materiali sulle quali focalizzare i contenuti della prima Dichiarazione Non Finanziaria 2018 di INWIT.





L'analisi di materialità condotta per il 2018, sarà oggetto di ulteriore affinamento nei prossimi anni, al fine di consentire uno stakeholder engagement completo, che consenta ad INWIT di individuare in maniera puntuale gli elementi prioritari oggetto di rendicontazione futura.

## 2.3 I principali rischi, le modalità di gestione e le politiche adottate

Area D.Lgs 254/2016	Tematiche rilevanti	Rischi	Modalità di gestione/ Politiche	SDGs
Lotta alla corruzione attiva e passiva	Correttezza della corporate conduct	Rischi di compliance alla normativa di riferimento (D. Lgs. 231/2001)	La Società ha adottato un “Modello Organizzativo 231” volto a prevenire la commissione dei reati, tra i quali anche il reato di corruzione, attraverso un sistema di controllo interno i cui schemi sono stati elaborati nel rispetto dei seguenti principi: (i) la separazione dei ruoli nello svolgimento delle principali attività inerenti ai processi aziendali; (ii) la tracciabilità delle scelte, per consentire l’individuazione dei punti di responsabilità e la motivazione delle scelte stesse; (iii) l’oggettivazione dei processi decisionali, in modo che, in sede di assunzione delle decisioni, si prescinda da valutazioni meramente soggettive, facendo invece riferimento a criteri precostituiti. Il Modello Organizzativo si completa con la presenza dell’Organismo di Vigilanza, le cui funzioni sono state attribuite al Collegio Sindacale, che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull’osservanza del Modello e di curarne il relativo aggiornamento. L’Organismo di Vigilanza riferisce al Consiglio di Amministrazione in ordine alle attività di verifica compiute e al loro esito. La Funzione “Legal, Corporate Affairs & Compliance” della Società fornisce supporto operativo all’Organismo di Vigilanza, avvalendosi anche dell’assistenza della Direzione Compliance della Capogruppo TIM e operando in raccordo con la medesima. Il supporto include l’effettuazione di specifici interventi di compliance in attuazione del piano dei controlli definito dall’Organismo di Vigilanza, sulla base dei flussi informativi periodici, nonché di eventuali segnalazioni pervenute. INWIT inoltre si è dotata di una Politica in materia di Anticorruzione.	
	Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell’occupazione interna	Non sono stati individuati rischi in tale ambito		
	Sviluppo e formazione del personale	Non sono stati individuati rischi in tale ambito	Al momento, non essendo stati individuati rischi connessi alla gestione del personale, non sono state identificate modalità di gestione ad essi correlate. INWIT tuttavia adotta la politica della Capogruppo TIM in materia di Diversity & Inclusion.	

Area D.Lgs 254/2016	Tematiche rilevanti	Rischi	Modalità di gestione/ Politiche	SDGs
Aspetti sociali	Strategia e gestione responsabile della supply chain	Rischi connessi alla selezione e qualifica di fornitori/partner e prodotti e alla gestione dei contratti passivi (stipula, archiviazione e monitoraggio)	<p>La Società presidia il processo legato alla supply chain attraverso un modello orientato alla massima correttezza nelle relazioni commerciali con i fornitori e nelle fasi di gestione interna ed in generale in conformità con il Modello Organizzativo 231.</p> <p>La Società non intende ricavare vantaggi competitivi dai fornitori in base a comportamenti non responsabili e richiede che le relazioni con i fornitori siano disciplinate soltanto da criteri oggettivi e che le risorse che hanno relazioni con i fornitori si impegnino a promuovere i principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, pena applicazione di sanzioni disciplinari.</p> <p>Inoltre in accordo alla Policy Ambientale di Gruppo, che fornisce un indirizzo generale per la tutela responsabile e sostenibile dell'ambiente, l'azienda seleziona i propri fornitori e partner anche in base a criteri di sostenibilità ambientale e valuta prodotti e servizi tenendo conto dell'intero ciclo di vita, verificando periodicamente la conformità ai criteri di cui sopra lungo l'intero ciclo di vita. L'azienda individua e valuta i rischi ambientali presenti in generale nei vari livelli della propria catena delle forniture e adotta opportune azioni correttive e piani di miglioramento per ridurre l'impatto sull'ambiente dei prodotti e dei servizi acquistati e dei processi attraverso cui vengono realizzati.</p> <p>Nel processo d'acquisto è obbligatorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; rispettare la Procedura Parti Correlate, che deve essere verificata preventivamente alla contrattualizzazione;</li> <li>&gt; fare riferimento a specifiche tecniche-funzionali nelle quali i prodotti /servizi oggetto delle forniture devono essere descritti in modo oggettivo e completo;</li> <li>&gt; rispettare i limiti di spesa previsti nel budget;</li> <li>&gt; utilizzare fornitori qualificati;</li> <li>&gt; assicurare la gestione della documentazione d'acquisto in modo da consentire la ricostruzione delle diverse fasi (tracciabilità) ed un adeguato livello di riservatezza, e nel rispetto di quanto previsto in materia di "privacy";</li> <li>&gt; assicurare la coerenza con il sistema di procure e deleghe (atti di acquisto e relative entrate merci).</li> </ul> <p>Il processo prevede inoltre attività specifiche di Vendor Rating volte a valutare le "performance" dei fornitori basate di norma sulla valutazione delle tre principali aree di interazione con il fornitore: amministrativa, commerciale, tecnica.</p>	<p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> 
	Qualità del servizio e rapporti con i clienti	Rischi connessi alla qualità del servizio attraverso la individuazione di soluzioni tecniche adeguate alle esigenze di mercato	<p>La Società presidia il tema generale legato alla qualità del servizio offerto alla clientela adottando soluzioni tecniche adeguate ai mutamenti e alle esigenze di mercato, caratterizzato da una costante evoluzione della tecnologia utilizzata per la trasmissione e la diffusione dei segnali di telefonia mobile e da una richiesta sempre maggiore di qualità del servizio offerto.</p>	<p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> 
	Impatti sul territorio e la comunità	Rischi connessi all'adempimento della normativa vigente in termini di tutela dell'ambiente	<p>La Società presidia la conformità alla normativa vigente adottando processi specifici per la gestione dei rifiuti che prevedono che i contratti per la dismissione dei siti siano finalizzati solo con controparti che possono garantire il corretto smaltimento degli stessi.</p>	<p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p> 
	Innovazione	Rischi connessi alla individuazione di soluzioni tecniche adeguate alle esigenze di mercato	<p>La Società gestisce il tema dell'innovazione adottando soluzioni tecniche adeguate ai mutamenti e alle esigenze di mercato, caratterizzato da una costante evoluzione della tecnologia utilizzata per la trasmissione e la diffusione dei segnali di telefonia mobile.</p>	

Area D.Lgs 254/2016	Tematiche rilevanti	Rischi	Modalità di gestione/ Politiche	SDGs
Aspetti ambientali  Tali temi non risultano materiali per INWIT, tuttavia sono stati riportati all'interno della tabella corrente, in quanto risultano tematiche di interesse per alcune categorie di stakeholder.	Gestione dei consumi energetici	Non sono stati individuati rischi in tale ambito	INWIT non ha previsto l'adozione di politiche connesse alla gestione degli aspetti ambientali, si allinea tuttavia alla Politica in materia di ambiente adottata dalla Capogruppo TIM.	
	Gestione emissioni elettromagnetiche	Non sono stati individuati rischi in tale ambito	<p>Per quanto attiene allo sviluppo del sistema 5G e gli aspetti di compatibilità elettromagnetica, è importante ricordare che gli attuali limiti di potenza emessa, previsti con ampio margine di sicurezza dalla legge, non sono relativi a specifiche tecnologie, ma riguardano la totalità delle emissioni prodotte da un sito radiomobile, indipendentemente dal numero di antenne e di tecnologie installate; inoltre, l'architettura di rete 5G prevede in vari casi soluzioni "small cell" per garantire gli opportuni livelli di banda e velocità. Per loro natura tecnologica intrinseca, le small cell (incluse quindi le small cell 5G) utilizzano potenze radio inferiori a quelle delle stazioni radio base di grande dimensioni.</p> <p>Alla luce di queste considerazioni, nonostante vi siano gruppi di interesse che sostengono il contrario, le emissioni elettromagnetiche generate dalla tecnologia 5G non rappresentano un rischio di impresa. In base allo stato attuale della conoscenza scientifica infatti i livelli di emissioni non sono ritenuti imputabili di causare impatti negativi su salute e popolazione e rientrano ampiamente nei limiti previsti dagli standard internazionali. INWIT pone attenzione al tema monitorandone proattivamente le possibili evoluzioni e agendo sempre in ottemperanza alla legislazione.</p>	
Rispetto dei diritti umani	Strategia e gestione responsabile della supply chain	Rischi connessi alla selezione e qualifica di fornitori/partner e prodotti e alla gestione dei contratti passivi (stipula, archiviazione e monitoraggio)	<p>Si veda quanto riportato sopra con riferimento ai rischi connessi alla selezione e qualifica di fornitori/partner e prodotti e alla gestione dei contratti passivi (stipula, archiviazione e monitoraggio).</p> <p>La Società inoltre ha adottato la policy di TIM che ribadisce principi operativi cui ispirarsi per la gestione delle attività di business nel rispetto dei diritti umani.</p>	





3.

**LE NOSTRE  
PERSONE**

### 3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna

[GRI 103-2] [GRI 102-8] [GRI 102-41] [GRI 401-1]

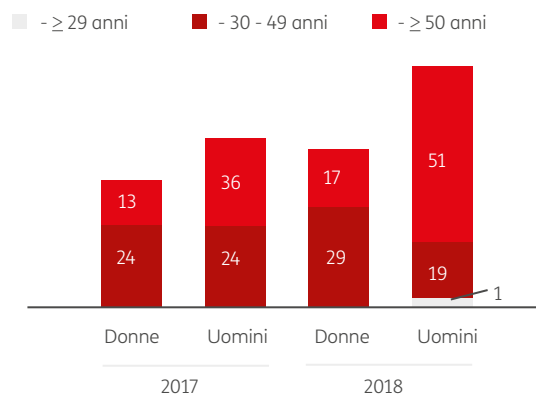
La gestione dei rapporti di lavoro, lo sviluppo dell'occupazione interna e la gestione della diversity sono aspetti materiali per la Società. I diritti dei lavoratori, così come il loro benessere e la conduzione dell'attività lavorativa in sicurezza, sono garantiti da INWIT coerentemente con il Codice Etico adottato da tutte le Società del Gruppo TIM; tale documento si ispira ai principi del Global Compact dettato dalle Nazioni Unite, che sanciscono: il rispetto dei diritti umani, gli standard di lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione.

In un contesto di business in continua evoluzione, la definizione precisa di obblighi e diritti delle parti, la valorizzazione delle proprie persone e la tutela della salute e sicurezza permettono ad INWIT la creazione di un ambiente di lavoro sereno, sicuro e stimolante.

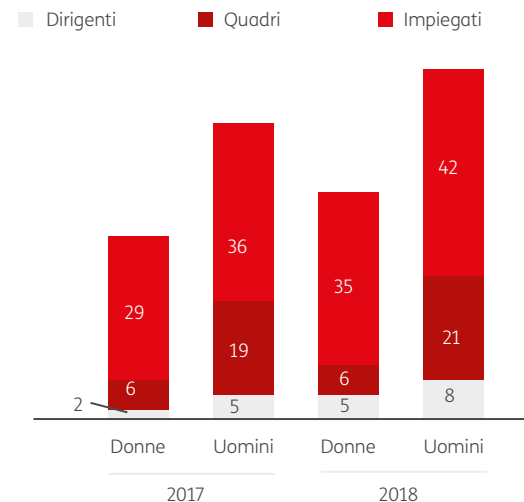
#### Organico

L'organico della Società presenta un trend in crescita rispetto all'anno 2017 pari al 21%: 7 risorse sono state assunte dal mercato esterno e 15 dal Gruppo TIM. Ad oggi, l'organico di INWIT è composto da 117 risorse, tutte assunte a tempo indeterminato e coperte interamente da contratti collettivi.

**Personale suddiviso per genere e fascia d'età nel biennio 2017-2018**

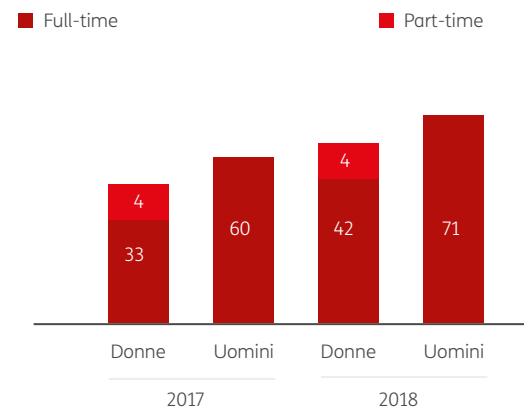


**Personale suddiviso per categoria professionale nel biennio 2017-2018**



Si specifica che non risulta rappresentata la categoria professionale "operai" in quanto risulta pari a zero per l'intero biennio.

**Personale suddiviso per tipologia di contratto nel biennio 2017-2018**



Durante il 2018, l'organico ha subito una riduzione pari a due risorse per pensionamento che ha comportato una riduzione del tasso di turnover in uscita dell'1% passando dal 3% per il 2017 ad una percentuale uguale al 2% per il 2018. All'interno della tabella riportata di seguito, risultano incluse anche le assunzioni e le cessazioni da e verso aziende del Gruppo TIM.

Personale in entrata per fascia di età	UdM	2017			2018		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti assunti dalla Società suddivisi per fascia di età:	n°	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>22</b>
≤ 29 anni	n°	0	0	<b>0</b>	0	1	<b>1</b>
30 - 49 anni	n°	3	4	<b>7</b>	8	4	<b>12</b>
≥ 50 anni	n°	1	4	<b>5</b>	2	7	<b>9</b>
Personale in uscita per fascia di età	UdM	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti usciti dalla Società suddivisi per fascia di età:	n°	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2*</b>
≤ 29 anni	n°	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
30 - 49 anni	n°	1	0	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>
≥ 50 anni	n°	0	2	<b>2</b>	1	1	<b>2</b>

\* Si specifica che il motivo dell'uscita è dovuto a pensionamento.

Tasso di turnover	UdM	2017			2018		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tasso di turnover (numero di dipendenti in uscita/totale organico) %		2,7%	3,3%	<b>3,1%</b>	2,2%	1,4%	<b>1,7%</b>

La gestione dei rapporti di lavoro in INWIT è orientata a favorire le pari opportunità e la crescita professionale dei propri dipendenti. In quest'ottica, la Società si impegna ad assicurare la presenza di diversità tra le sue risorse. La diversity all'interno dell'azienda è assicurata anche dalla presenza della policy **"Diritti Umani"** emessa da TIM SpA ed adottata da INWIT, che ne ha abbracciato i principi.

La percentuale totale di dipendenti appartenenti alle categorie protette è rimasta stabile nell'ultimo biennio.

Percentuale di dipendenti appartenenti alle categorie protette	UdM	2017			2018		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Percentuale di dipendenti appartenenti a categorie protette presenti nell'organizzazione, di cui:	%	2,7%	6,7%	<b>5,2%</b>	2,2%	7,0%	<b>5,1%</b>
<i>Dirigenti</i>	%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<i>Quadri</i>	%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,0%	1,4%	<b>0,9%</b>
<i>Impiegati</i>	%	2,7%	6,7%	<b>5,2%</b>	2,2%	5,6%	<b>4,3%</b>
<i>Operai</i>	%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>

Fin dalla sua costituzione INWIT ha adottato politiche di human capital management per promuovere la parità di trattamento e di opportunità tra i generi all'interno dell'intera organizzazione aziendale e ne ha monitorato lo stato di avanzamento.

Attraverso la politica assunzionale, è cresciuto il numero di donne presenti nell'organizzazione: nel 2015 la percentuale di donne era pari al 25% del totale organico mentre alla fine del 2018 la percentuale è salita al 40%. La maggiore presenza delle donne ha riguardato tutte le strutture aziendali oggetto di assunzioni: sia nelle funzioni di staff che di line, dove tipicamente era maggiormente prevalente la componente maschile.

Anche la politica di sviluppo manageriale è stata informata ai principi delle pari opportunità e del necessario riequilibrio del gender gap: il 50% delle posizioni di Vertice, rappresentato dalla prima linea a riporto dell'Amministratore Delegato, è assegnato a donne. In particolare, la posizione del Chief Technology Officer, tipicamente caratterizzata da know how tecnico e tradizionalmente assegnata a manager uomini, è attualmente ricoperta da una donna.

Anche sul fronte del gender pay gap, l'Azienda si è impegnata ad adottare, anche sotto il monitoraggio del Comitato Nomine e Remunerazioni, politiche di rewarding che hanno l'obiettivo di assicurare, a parità di ruolo operativo o di posizione manageriale ricoperta, l'allineamento delle retribuzioni, colmando i gap registrati fra uomini e donne.





## Welfare e iniziative

INWIT prevede iniziative di Welfare rivolte ai dipendenti in coerenza con la politica del Gruppo TIM: attraverso queste iniziative INWIT esprime rispetto e attenzione per le persone contribuendo attivamente a rendere più sostenibili economicamente alcune spese che ricorrono nei bilanci familiari.

Le principali iniziative offerte da INWIT effettuate nel corso del 2018 sono state:

- accesso ad asili nido in convenzione;
- accesso a prestiti aziendali;
- soggiorni per i figli dei dipendenti;
- campagne periodiche di check up rivolti ai dipendenti con più di 45 anni;
- trasformazione - in parte o per intero - del Premio di Risultato in servizi welfare;
- ASSILT (Associazione per l'assistenza sanitaria integrativa ai lavoratori delle aziende del Gruppo TIM), consente di erogare a favore dei soci e dei beneficiari prestazioni integrative a quelle fornite dal Servizio Sanitario Nazionale, ivi comprese, in concorso con le strutture sanitarie pubbliche, l'effettuazione di ricerche, indagini conoscitive e interventi di prevenzione sanitaria di gruppo e individuali, nonché la promozione di iniziative di educazione sanitaria
- ASSIDA eroga ai dirigenti rimborsi per prestazioni sanitarie integrative rispetto a quelle fornite dal Servizio Sanitario Nazionale.
- TELEMACO è il Fondo Pensione Nazionale Complementare per i lavoratori delle aziende del settore delle telecomunicazioni, costituito nel 1998 in forma di associazione riconosciuta senza fine di lucro, e operativo dall'ottobre 2000; l'obiettivo è assicurare ai lavoratori associati il mantenimento del proprio tenore di vita anche al momento della pensione grazie alla creazione di una previdenza complementare a quella pubblica. E' destinato agli operai, impiegati e quadri delle aziende che applicano il contratto nazionale delle telecomunicazioni, per i lavoratori a tempo indeterminato, di apprendistato e di inserimento, nonché ai soggetti fiscalmente a carico dei lavoratori iscritti al Fondo.
- CRALT (Circolo Ricreativo Aziendale per i Lavoratori delle Aziende del Gruppo TIM) organizza per i propri soci, dipendenti, pensionati e per i familiari, iniziative di carattere turistico, sportivo, culturale e ricreativo. Il CRALT consente inoltre ai soci e ai loro familiari di poter acquisire beni e servizi a prezzi/tariffe di particolare convenienza, sempre fruendo della rateizzazione delle spese. A tale riguardo, di particolare rilevanza è la convenzione e la relativa contribuzione sull'acquisto di testi scolastici e universitari a favore dei figli dei soci, quale valido sostegno alla capacità di spesa delle famiglie.

In linea con le migliori prassi aziendali, INWIT favorisce l'adozione del "lavoro agile", favorendo il miglior equilibrio fra esigenze lavoro-famiglia e contribuendo a ridurre la mobilità sul territorio.

---

*Coerenza, rispetto e attenzione  
alle persone e al territorio.*



## Salute e sicurezza

[GRI 403-9]

INWIT considera la gestione del tema legato alla salute e sicurezza come un fattore di importanza prioritaria ed elemento di massima salvaguardia nei confronti dei dipendenti. Fin dalla sua costituzione INWIT ha provveduto ad adottare misure organizzative e operative per la prevenzione dei rischi inerenti il tema della salute e della sicurezza. Il sistema organizzativo di prevenzione è basato sull'interazione fra il management aziendale, i lavoratori e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Tra le misure adottate vi è la formalizzazione ed il continuo aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), la valutazione dello stress lavoro-correlato, l'adozione di un sistema articolato di specifiche deleghe, all'uopo assegnate a Responsabili collocati ai diversi livelli dell'organizzazione. Alle strutture operative di INWIT che operano a livello territoriale sono rese disponibili le necessarie attrezzature e i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Nell'ottica della prevenzione e del controllo dei rischi, la Società promuove sistematicamente la formazione dei dipendenti su tematiche specifiche inerenti alla salute e alla sicurezza nei posti di lavoro: nel 2018 sono stati svolti numerosi programmi di training in materia di salute e sicurezza, differenziati in funzione dei rischi e dei profili professionali per un monte di quasi 300 ore totali di formazione.

La Società si avvale del supporto della funzione Health, Safety and Environment di TIM, che rappresenta un centro di competenza con il quale INWIT ha stipulato un accordo di servizio che viene rinnovato annualmente, e adotta politiche coerenti con quelle del Gruppo TIM.

Tra gli indicatori maggiormente significativi per misurare l'efficacia delle azioni adottate rientrano gli esiti dell'analisi del fenomeno infortunistico, da cui si generano piani di miglioramento definiti sulla base delle cause che hanno determinato gli eventi e che possono portare all'aggiornamento della valutazione dei rischi aziendali.

Infortuni	UdM	2017			2018		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di infortuni, di cui							
<i>infortuni in itinere</i>	n°	1	0	<b>1</b>	0	1	<b>1</b>
<i>infortuni sul lavoro</i>	n°	0	0	<b>0</b>	1	0	<b>1</b>
Totale infortuni	n°	1	0	<b>1</b>	1	1	<b>2</b>
Giorni persi per infortunio	UdM	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di giorni persi	n°	4	0	<b>4</b>	14	130	<b>144</b>
Indici infortunistici	UdM	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<i>indice di frequenza</i>	%			<b>7,33</b>			<b>12,11</b>
<i>indice di gravità</i>	%			<b>0,03</b>			<b>0,87</b>

## 3.2 Sviluppo e formazione del personale

[GRI 205-2] [GRI 404-3]

L'analisi di materialità, condotta da INWIT per il 2018, ha rilevato l'importanza dello sviluppo e della formazione del personale sia dal punto di vista interno che dal punto di vista stakeholder.

La Società, è orientata ad un modello di business che assicuri una crescita professionale continua e adeguata, per questo ha portato avanti diverse attività di formazione in ambito di anticorruzione, diritti umani e salute e sicurezza. Nel corso del 2018 sono state erogate più di **3.000 ore di formazione**, in aumento rispetto al 2017.

Ore di formazione per tematica	UdM	2017	2018
Ore di formazione totali, di cui:	h	<b>2.269</b>	<b>3.014</b>
<i>Anticorruzione</i>	h	15	194
<i>Salute e Sicurezza</i>	h	239	278
<i>Generale (formazione linguistica, induction, manageriale, specialistica)</i>	h	2.015	2.542

### Valutazione delle performance

La Società effettua una regolare valutazione sulle performance e sul percorso di carriera sulla totalità dei dipendenti: annualmente sono assegnati a tutti i dipendenti obiettivi predeterminati e possibilmente quantitativi. Le performance sono oggetto di valutazione e di feedback verso le persone, sia sotto il profilo delle capacità di raggiungimento degli obiettivi che di rispetto del modello di comportamento adottato a livello di gruppo. Tale processo di "Performance Management", è regolarmente attuato sia a livello di management che di personale operativo, definisce sistemi di misurazione delle performance a tutti i livelli, professionali e manageriali, consentendo di apprezzare in modo equo e oggettivo il merito individuale e di abilitare piani di sviluppo.



25

ore medie di  
formazione per  
dipendente



100%

Performance review

# 4.

## LA GESTIONE RESPONSABILE DEL BUSINESS



## 4.1 Strategia e gestione responsabile della supply chain e diritti umani

[GRI 103-2] [GRI 102-9]

### Strategia e gestione responsabile della supply chain

La gestione del processo di qualificazione dei fornitori è centralizzata a livello di Gruppo, i fornitori di INWIT vengono abilitati sulla base della categoria merceologica, da qualifiche effettuate da parte di TIM SpA, che applica i medesimi criteri di selezione per tutte le Società del Gruppo. Nello specifico, vengono adottati requisiti di qualità, sicurezza e rispetto ambientale dei beni acquistati.

Con riferimento ai rapporti con i fornitori, la Società aderisce alle linee guida e alle politiche emesse a livello di Gruppo TIM le quali vengono adattate a seconda delle specificità e delle necessità di INWIT. La correttezza e la trasparenza dei rapporti precontrattuali e contrattuali che il Gruppo intrattiene con i propri fornitori sono assicurate, oltre che da un sistema di regole e procedure, anche da una rete di controlli effettuati nell'ambito dell'intero processo di qualificazione e di acquisto. In particolare, l'iscrizione nell'Albo Fornitori è sempre accertato mediante riscontri oggettivi e documentali e, per determinate categorie merceologiche, anche mediante audit tecnico-organizzativo presso le sedi dei fornitori. Inoltre, i fornitori sono chiamati a sottoscrivere il Codice Etico del Gruppo e al rispetto dell'ambiente, della tutela dei diritti umani e degli standard di lavoro e la lotta alla corruzione. In coerenza con tali valori, viene richiesto ai propri fornitori di promuovere a loro volta verso subfornitori il rispetto di tali principi.

Durante il processo di acquisto, viene assicurato il rispetto dei principi di:

- **trasparenza di regole e decisioni:** le competizioni sono promosse in condizioni di pari opportunità tra fornitori che, per prodotti/servizi omogenei, abbiano dimostrato - a seguito di un processo di qualificazione - di possedere requisiti tecnici ed organizzativi ritenuti imprescindibili da parte del Gruppo. Al contempo, viene richiesto al fornitore di dichiarare che a proprio carico non esistano procedure concorsuali in corso o atti pregiudizievoli riferiti alla Società e/o ai Legali Rappresentanti/Amministratori, gravi sanzioni amministrative, comprese le sanzioni in tema di Prevenzione Infortuni e Igiene del Lavoro emesse dai preposti Organi di Vigilanza;
- **separazione dei ruoli:** tra le diverse fasi operative e decisionali per assicurare attività corrette e trasparenti e per impedire condizioni di vantaggio individuale nell'espletamento delle attività d'acquisto;

- **correttezza:** il Gruppo non intende infatti ricavare vantaggi competitivi dai fornitori in base a comportamenti non responsabili e richiede ai propri dipendenti che le relazioni con i fornitori siano disciplinate soltanto da criteri oggettivi impegnandosi a promuovere i principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà. Ogni dipendente deve mantenere separati i propri interessi personali da quelli del Gruppo;
- **tracciamento degli atti d'acquisto:** per ogni attività contrattualizzata, in capo alle rispettive funzioni d'acquisto sono conservati tutti gli atti documentali a supporto della correttezza delle operazioni e delle scelte effettuate. Analogamente presso le competenti funzioni aziendali sono disponibili i documenti comprovanti l'esito delle attività di controllo e verifica sui prodotti/servizi consegnati/erogati/installati dai fornitori, i cui esiti sono condizionati per i pagamenti.

I principali ambiti di fornitura di beni e servizi sono legati alle attività core di INWIT stessa, e comprendono: servizi legati alla costruzione di stazioni radio base (SRB), servizi legati alla sicurezza delle strutture, progettazione e direzione lavori, servizi di progettazione di impianti per coperture indoor DAS (Distributed Antenna Systems), fornitura di apparati per coperture indoor, servizi di installazione di apparati per coperture indoor, servizi professionali per rinegoziazione dei canoni, attività professionale per ricerca di siti e location per coperture indoor e manutenzione delle stazioni radio base. Tali forniture rivestono circa l'80% dei volumi di acquisto complessivi della Società.

Fornitori per volume di acquistato	UdM	2017	2018
Numero di fornitori, di cui:	n°	173	223
<i>volume di spesa &lt; 1.000 €</i>	n°	8	17
<i>volume di spesa 1.000 € - 10.000 €</i>	n°	42	64
<i>volume di spesa &gt; 10.000 €</i>	n°	123	142
Fornitori per tipologia	UdM	2017	2018
Numero di fornitori, di cui*:	n°	251	273
<i>fornitori di beni</i>	n°	115	116
<i>fornitori di servizi</i>	n°	136	157

\*Il dato totale del numero di fornitori per volume di acquisto e numero di fornitori per tipologia non corrisponde in quanto alcuni fornitori di beni sono anche fornitori di servizi e viceversa. Nello specifico i fornitori che nel 2018 hanno operato tanto come fornitore di beni che di servizi sono stati 62.

## Diritti umani

[GRI 103-2]

INWIT aderisce alla Policy in materia di Diritti Umani, emessa dalla Capogruppo TIM, che trova applicazione su tutte le persone del Gruppo e che riguarda anche terzi che entrino in rapporti di affari con TIM.

Nell'ottica dell'adozione della politica, il Gruppo TIM ha identificato i diritti umani che possono essere influenzati negativamente dalle attività di tutte le società appartenenti al Gruppo, direttamente o indirettamente, e pertanto sono applicabili anche ad INWIT con riferimento alle persone del Gruppo TIM e alle risorse umane dei fornitori:

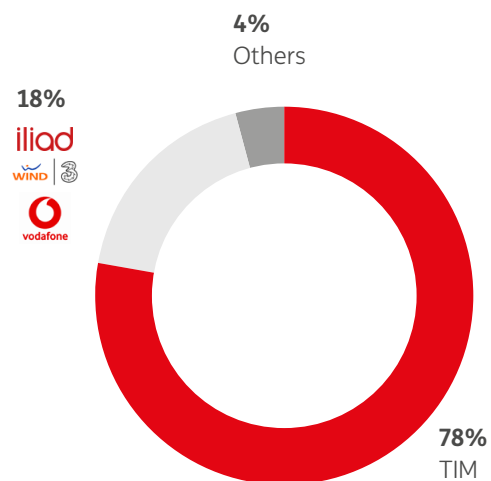
- **diritti umani fondamentali**, come retribuzioni eque, età minima per l'ingresso nel mondo del lavoro, condizioni del posto di lavoro, accessibilità alle persone diversamente abili, tutela della maternità, divieto di molestie, lavoro forzato/obbligatorio/vincolato);
- i diritti riguardanti **la salute e la sicurezza**;
- i diritti concordati con i **sindacati** e inseriti nei Contratti di Lavoro Nazionali. Le persone del Gruppo TIM sono libere di scegliere autonomamente ed aderire ai sindacati che le rappresentano in linea con gli standard riconosciuti a livello internazionale, come quelli dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro);
- i diritti riguardanti la **diversità, l'uguaglianza e la non discriminazione** sulla base della religione, età, sesso, orientamento sessuale o identità di genere, opinione politica, condizione sociale e origine, razza o etnia, colore, lingua, disabilità fisica o mentale. Tutte le nostre persone sono trattate in modo equo e onesto, indipendentemente dal loro lavoro.

Eventuali violazioni alla Policy "Diritti Umani" devono essere segnalate da parte di dipendenti e soggetti terzi secondo quanto previsto dall'apposita procedura "Whistleblowing".



## 4.2 Qualità e sicurezza del servizio e rapporti con i clienti

Il cliente principale di INWIT, è il Gruppo TIM, uno dei principali Operatori radiomobili nazionali (“*Mobile Network Operator*” o MNO).



Gli altri clienti della Società sono:

- altri Operatori Radiomobili nazionali (“MNO”) rappresentati da Vodafone, Wind, H3G, che forniscono servizi radiomobili basati su tecnologie GSM, UMTS, LTE;
- soggetti diversi dagli Operatori Radiomobili nazionali tra i quali i principali sono:
  - > operatori con licenze per servizi di trasmissione radio in altre tecnologie (es. Wireless Local Loop, Hyperlan, WiMAX);
  - > operatori di servizi di *Broadcasting* per la trasmissione e la diffusione del segnale radiotelevisivo (es. tecnologie in standard DVB-T);
  - > Istituzioni, enti pubblici, Forze Armate per la realizzazione di reti private.

INWIT dispone di un sistema qualificato di collaudati sistemi di supervisione e gestione e di una rete di risorse proprie e di terzi capillarmente diffuse sul territorio nazionale che consentono di garantire ai propri clienti:

- supervisione da remoto **24 ore al giorno, 7 giorni a settimana**, dei sistemi di alimentazione e condizionamento e/o di ventilazione attraverso un sistema di monitoraggio che opera tramite una “Control Room Security”;
- **gestione degli accessi e della sicurezza del sito**, con la possibilità di fornire soluzioni personalizzate in base alle necessità dei clienti;
- **manutenzione correttiva ed ordinaria** volta a garantire l’adeguatezza e il corretto funzionamento delle infrastrutture e dei sistemi di sicurezza presenti sui siti;
- **manutenzione straordinaria** volta al mantenimento degli standard di qualità e di prestazione delle infrastrutture (es. sostituzione di componenti obsoleti, adozione di nuovi sistemi con maggior efficienza energetica, etc.);
- **gestione ambientale** volta a garantire l’accessibilità e la sicurezza dei siti.

INWIT ha avviato nel 2016 un percorso di certificazione secondo le normative UNI EN ISO 9001:2015, del processo presidiato dalle Funzioni Marketing & Sales e Technology Operations “Fornitura di servizi integrati di ospitalità di apparati di trasmissione radio per le telecomunicazioni e per la diffusione di segnali televisivi e radiofonici e relative attività di commercializzazione, implementazione e gestione contratti con clienti e con proprietari, manutenzione ordinaria e straordinaria, costruzione nuovi siti e dismissioni siti esistenti”.

La prima certificazione si è conclusa nei primi mesi del 2017; nel corso del 2018 sono state avviate e concluse positivamente le previste verifiche annuali da parte dell’Ente Certificatore. Le attività a supporto del miglioramento sono proseguite durante tutto l’anno.





## 4.3 Impatti sul territorio e la comunità in cui l'azienda opera

[GRI 103-2]

La maggior parte degli investimenti sul territorio effettuati da INWIT, riguarda la costruzione e la manutenzione di **infrastrutture verticali** o di **copertura indoor** necessarie a garantire il servizio di diffusione dei segnali per le telecomunicazioni. In alcuni casi sono le stesse Pubbliche Amministrazioni locali che richiedono la possibilità di usufruire di tali servizi oppure le richieste pervengono direttamente dai membri della comunità. **INWIT**, ha una distribuzione territoriale tale - con sedi distribuite su tutto il territorio nazionale - che contribuisce allo sviluppo socio-economico di diverse zone del Paese. L'utilizzo di professionisti e ditte **locali**, ha infatti un impatto diretto e apporta beneficio allo sviluppo economico della comunità locale.

INWIT mantiene rapporti costanti con le **amministrazioni locali**, per le attività di monitoraggio e introduzione di nuove torri. L'accordo finalizzato con le PA, prevede un approccio "neutral-host". Tale approccio prevede l'impegno da parte di INWIT ad ospitare all'interno di un'unica torre tutti i clienti (Tower Rental), al fine di aumentare l'efficienza degli impianti e ridurre l'impatto degli stessi su territorio e comunità.

INWIT pone attenzione affinché vi sia la massima integrazione e armonizzazione dei propri impianti con il contesto architettonico e/o paesaggistico in cui vengono realizzati, in accordo con i propri clienti e soprattutto le amministrazioni locali, in particolare nella realizzazione delle microcoperture cellulari (impianti DAS e/o Small Cell). A titolo di esempio si possono citare l'utilizzo di antenne installate a soffitto in contesti di ufficio o similari, esteticamente del tutto assimilabili a sistemi antincendio, oppure l'integrazione di unità remote per i sistemi DAS all'interno di cabinet simili a cestini di strada e antenne di piccole dimensioni, verniciate opportunamente in relazione al contesto, come fatto in alcune località turistiche.

Sulla stessa linea, in particolari contesti ed in accordo con le amministrazioni, si valuta l'applicazione di soluzioni integrate all'ambiente anche per la realizzazione di macro-siti, pur non trattandosi di soluzioni standard a causa dei vincoli tecnici. Esempi di questo tipo sono finti camini, torri faro ed in casi specifici torri-albero, che vengono realizzati prevalentemente su richiesta specifica di amministrazioni o enti.

### Iniziative

La distribuzione delle infrastrutture di trasmissione in tutte le regioni implica una necessaria collaborazione con le realtà locali in cui sono presenti i siti. Infatti, sia per le attività di progettazione che di realizzazione, INWIT si avvale di professionisti e fornitori e appaltatori locali. In questo modo, oltre ad ottimizzare i costi e ridurre le tempistiche, vengono ottenuti risultati migliori, in quanto la buona conoscenza del territorio permette un miglior dialogo con le autorità locali al fine dell'ottenimento permessi.

La Società sta svolgendo un'attività di **potenziamento della propria rete**, possibile grazie all'introduzione di cosiddette "microcelle" che permettono una micro-copertura più efficiente e considerata meno dannosa per l'ambiente.

INWIT nel ruolo di infrastrutturazione che svolge a livello nazionale, pone una particolare attenzione alle esigenze dei comuni di dimensione medio piccole per evitare rischi di digital divide nell'evoluzione verso le reti di prossima generazione.

Le soluzioni infrastrutturali di INWIT rispondono agli obiettivi particolarmente sentiti da questi comuni di valorizzazione e miglioramento di attrattività del territorio. La banda larga mobile portata dalle reti di INWIT rappresenta infatti, secondo criteri di affidabilità e sostenibilità, uno strumento di sviluppo e inclusione a servizio di residenti e attività produttive territoriali.

*Coperture localizzate di alta qualità, banda larga e sicurezza dei dati.*



## 4.4 Innovazione

[GRI 103-2] [GRI 203-1]

Nel corso del 2017 è stato attivato il progetto di ospitalità del cliente Nettrotter che è l'unico operatore italiano in grado di implementare e gestire la rete IoT Sigfox sul territorio nazionale. La tecnologia LPWA progettata da Sigfox, caratterizzata da un nuovo e innovativo protocollo di comunicazione wireless a banda ultra stretta operante sulla frequenza libera 868MHz, si indirizza verso il crescente mercato delle applicazioni Internet of Things soddisfacendo le loro particolari esigenze. È la soluzione ideale per qualsiasi applicazione connessa che richieda semplicità d'uso, costo contenuto e basso consumo energetico, con i benefici aggiuntivi di eccellente sicurezza, scalabilità e supporto alla mobilità.

Il delivery del servizio di ospitalità di Nettrotter da parte INWIT è stato completato nel 2018 con gli ultimi 184 apparati per una presenza complessiva su oltre 700 siti.

Gli apparati "concentratori" Sigfox ospitati presso i siti di INWIT raccolgono i dati provenienti da migliaia di sensori ed utilizzati per applicazioni in ambiti che possono variare da metering, smart city, sicurezza, trasporto pubblico, intelligent building. I dati raccolti vengono poi inviati via ADSL, via SAT e 3G verso il cloud SigFox. Copertura Nazionale, circa 80% della popolazione" con già coperte oltre 40 tra le principali città italiane, fra cui Roma, Milano, Torino, Bologna, Firenze, Napoli, Bari, Reggio Calabria, Palermo.

L'innovazione rappresenta per INWIT, una componente distintiva che abbraccia non solo gli aspetti tecnologici ma anche gli altri settori dell'organizzazione aziendale, dai profili commerciali a quelli gestionali e organizzativi, in uno scenario altamente competitivo dove questo è necessario per mantenere la leadership di mercato. In particolare si è creato un ecosistema interno ed esterno finalizzato all'individuazione di nuove idee al fine di fornire servizi sempre più conformi alle richieste dei clienti finali.

Guardando al futuro, **INWIT** prevede dunque di proseguire il suo percorso di crescita e di **creazione di valore**, ponendo il proprio focus sulle sue riconosciute caratteristiche distintive:

- la **qualità** e la **strategicità degli asset**;
- la **relazione** con i clienti e la **capacità di innovazione**.



I provider di accesso fisso wireless stanno inoltre ampliando le loro reti per espandere la copertura e migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti. Sui propri siti INWIT in accordo con questi sta sviluppando infatti le nuove tecnologie di accesso Fixed Wireless Access (FWA) che consiste in un tipo di connessione a banda larga (20 mega) o ultralarga (oltre i 30 mega e fino a 100 mega) in cui i dati non viaggiano su cavo telefonico o su fibra ma attraverso onde radio, in maniera simile a quanto avviene con le connessioni cellulari. Queste dinamiche di mercato, unite alla crescente disponibilità degli operatori a condividere elementi infrastrutturali di rete, portano INWIT a prevedere un'ulteriore crescita del business tradizionale ed una forte accelerazione dell'offerta dei servizi. In quest'ottica, INWIT sta portando avanti un'intensa attività di adattamento degli impianti già presenti sul territorio al fine di poter ospitare e supportare la nuova rete 5G in fase di sviluppo.

#### Attività R&D

Nello specifico, l'attività di Ricerca e Sviluppo del business, è finalizzata all'individuazione, alla verifica e alla realizzazione di soluzioni idonee al miglioramento dell'efficienza operativa.

In riferimento all'attività di ricerca, la Società si è impegnata in diverse attività. La Società in primis si sta impegnando nello sviluppo delle attività di realizzazione e gestione delle cosiddette Small Cells (o microcelle) in grado di offrire coperture localizzate e concentrate in una certa area, ma con capacità e prestazioni di alta qualità.

La crescita del traffico soprattutto negli ambienti indoor e l'utilizzo di frequenze in banda sempre più alta e quindi con maggior difficoltà di penetrazione impone la necessità per gli operatori di realizzare infrastrutture dedicate per gli ambienti indoor. Con questi si intende non solo edifici di medie e grandi dimensioni (quali ad esempio Enterprise, Centri commerciali, Fiere etc) ma anche ambienti outdoor in cui si concentrano grandi quantità di persone (ad esempio stadi, campus etc)

I costi elevati e la richiesta da parte dei proprietari delle location di avere la copertura da parte di tutti gli operatori apre l'opportunità per un Neutral Host di realizzare lei l'investimento ottimizzando così i costi per gli operatori che saranno maggiormente disponibili ad accettare le proposte del Neutral Host. I sistemi disponibili per realizzare tali tipi di coperture si chiamano DAS cioè Distributed Antenna System cioè la copertura viene dedicata in termini sia di copertura

radio che di capacità distribuendo il segnale degli operatori all'interno della location. INWIT si avvale delle più moderne tecnologie ed in collaborazione con i principali Vendor supporta lo sviluppo di tali sistemi al fine di massimizzare i benefici in termini di performance e costi sia per gli operatori che per i clienti finali. Ad esempio nel corso del 2018 INWIT è stato il primo neutral host al mondo ha installato X-RAN di JMA Wireless, il primo sistema completamente virtualizzato e realizzato su server commerciali in grado di generare un segnale 4G LTE per tutti gli Operatori Mobili che viene poi distribuito al sistema DAS di antenne, evitando così per gli operatori mobili l'installazione di numerose stazioni radio tradizionali, con importanti risparmi nell'assorbimento energetico e sui costi complessivi del progetto ma garantendo al contempo massime performance sia in termini di copertura che di capacità.

In ambito di progetti pubblici, sta progettando siti destinati all'ospitalità di apparati di trasmissione radio secondo lo standard LTE Public Safety, uno strumento per le comunicazioni a larga banda sicure per le forze dell'ordine.

La ricerca e lo sviluppo delle nuove linee di servizio è ovviamente al centro delle attività di business development di INWIT, che saranno condotte per l'ampliamento del bacino clienti e del portafoglio servizi, sia mediante iniziative autonome che attraverso partnership con i clienti, con centri ricerca e aziende innovative, ad esempio nell'ambito delle soluzioni legate ai servizi emergenti legati all'Internet of Things.

Questo vuole essere un impulso alla trasformazione delle reti radiomobili da reti di comunicazioni vocali a reti di trasporto e trattamento di dati. Questa domanda di traffico per servizi radio infatti, voluminosa e crescente, può essere adeguatamente indirizzata soprattutto con politiche di utilizzo efficiente dello Spettro Radio.





# 5.

**LA  
TUTELA  
DELL'AMBIENTE**

## 5.1 Gestione e riduzione degli impatti ambientali

[GRI 103-2] [GRI 302-1]

La sostenibilità ambientale di INWIT si concretizza nella capacità di utilizzare in modo efficiente le risorse naturali disponibili in linea con la policy di tutela ambientale dal Gruppo TIM. La Società riconosce l'importanza della creazione di valore per i propri stakeholder anche attraverso lo sviluppo e l'offerta di soluzioni e servizi, basati sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, che favoriscono la salvaguardia dell'ambiente migliorando la qualità della vita dei cittadini e assicurando la riduzione degli impatti ambientali, sempre garantendo il rispetto di leggi e regolamenti vigenti e l'investimento nella ricerca e nello sviluppo di servizi e soluzioni sostenibili dal punto di vista economico o ecologico. Nello specifico, INWIT implementa azioni mirate al contenimento del consumo di energia per uso industriale e civile e della produzione di rifiuti e nell'attenzione al tema delle emissioni elettromagnetiche.

La gestione e la riduzione degli impatti ambientali, non risulta una tematica rilevante all'interno della matrice di materialità, tuttavia, all'interno del documento risultano rendicontate alcune informazioni qualitative e quantitative con riferimento ai temi ambientali, in quanto ritenute di interesse per gli stakeholder esterni.

### Emissioni elettromagnetiche

INWIT, in fase di progettazione, si assicura che i livelli di emissioni elettromagnetiche degli impianti garantiscano il rispetto dei limiti di legge e il mantenimento di elevati standard di sicurezza per la popolazione e per i lavoratori. Gli Operatori Radiomobili, clienti di INWIT, sono invece responsabili del monitoraggio e sono soggetti alle verifiche da parte delle autorità competenti per il rispetto di tali limiti.

### Consumi

Nello svolgimento della propria attività, INWIT acquista energia elettrica per:

- il funzionamento dell'illuminazione e degli impianti di condizionamento di uffici e sedi regionali;
- il corretto funzionamento degli impianti di trasmissione e dei sistemi di

- condizionamento dei locali adibiti al ricovero degli apparati;
- il riscaldamento di alcune antenne in alta montagna;
- l'alimentazione delle stazioni radiomobili.

L'energia elettrica consumata da INWIT viene acquistata dalla rete nazionale e, in parte, autoprodotta da impianti di co-generazione.

Si riportano all'interno della tabella seguente i consumi di energia elettrica relativi agli uffici, alle stazioni radio base e i quantitativi di energia elettrica prodotta da gruppi elettrogeni.

Energia elettrica	UdM	2017	2018
Consumo di energia elettrica uffici	MJ	2.353.770	1.954.786
<i>Autoproduzione di energia elettrica da co-generazione (gruppi elettrogeni)</i>	MJ	875.833	1.836.328
<i>Consumo di energia elettrica di stazioni radio base</i>	MJ	896.246.395	907.750.271

I consumi di energia elettrica relativi alle stazioni radio base sono essenzialmente relativi al funzionamento degli apparati attivi degli operatori mobili ospitati sulle infrastrutture di INWIT.

Al fine di ridurre al minimo i Gruppi Elettrogeni impiegati, passati già da 16 a 14 unità nel biennio 2017-2018, INWIT sta predisponendo una serie di iniziative che andranno a concretizzarsi ancor di più nel 2019, volte a introdurre l'utilizzo di fonti alternative. In particolare sarà previsto l'utilizzo di fonti fotovoltaiche o eoliche così come la sostituzione di impianti di condizionamento con impianti più efficienti dal punto di vista energetico.



## NOTA METODOLOGICA

[GRI 102-46] [GRI 102-50] [GRI 102-51] [GRI 102-52]

Il presente documento costituisce la prima Dichiarazione Non Finanziaria (di seguito anche “Dichiarazione” o “DNF”) di INWIT, redatta volontariamente in conformità al D. Lgs. 254/2016. Pur essendo inclusa nel perimetro consolidato della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2018 predisposta dal Gruppo TIM, INWIT ha definito di predisporre la propria DNF al fine di comunicare le attività d’impresa, il suo andamento, i suoi risultati e gli impatti prodotti rispetto alle principali tematiche non finanziarie.

INWIT si impegna, per i prossimi anni, ad affinare il documento in oggetto, al fine di poter comunicare in maniera sempre più diretta ed efficace agli stakeholder gli aspetti che costituiscono la base per la rendicontazione delle proprie performance all’interno della DNF.

La Dichiarazione presenta i dati e le informazioni non finanziarie relative alle tematiche che sono state ritenute materiali per INWIT SpA ed il proprio modello di business.

[GRI 102-52] [GRI 102-50] La DNF contiene i dati e le informazioni non finanziarie relative all’esercizio dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018 ed è pubblicata con le stesse tempistiche adottate per la Relazione Finanziaria Annuale. I dati relativi all’esercizio 2017 sono presentati ai soli fini comparativi, allo scopo di consentire una valutazione sull’andamento delle attività della Società durante il biennio.

I contenuti del documento sono stati individuati sulla base di un’attività di analisi di materialità condotta con il coinvolgimento del Top management della Società. Per i prossimi esercizi, il processo di analisi di materialità sarà oggetto di ulteriore affinamento, al fine di consentire uno stakeholder engagement completo, che consenta di individuare in maniera puntuale gli elementi prioritari alla base della Dichiarazione Non Finanziaria.

Per la redazione della Dichiarazione Non Finanziaria sono stati tenuti in considerazione i seguenti principi di rendicontazione: Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality, Completeness, Balance, Comparability, Accuracy, Timeliness, Clarity e Reliability, previsti dagli Standard GRI. La selezione degli indicatori riflette il grado di approfondimento e il livello di rendicontazione delle tematiche, nel rispetto del D. Lgs 254 e delle linee guida del GRI, riflette l’analisi di materialità effettuata dalla Società. Il documento non prevede di essere conforme alle “Sustainability Reporting Standards” emesse dal Global Reporting Initiative (GRI) secondo l’opzione “Core” o “Comprehensive” ma si ispira a tali Standards facendo uso delle asserzioni “GRI-Referenced”.

I riferimenti agli indicatori GRI sono riportati ai fini di una maggiore comprensione all’interno del testo evidenziati con il simbolo [GRI N.].

L’elenco puntuale dei GRI Standard presenti nel testo è sintetizzato all’interno del Content Index in coda al documento. I dati e le informazioni presenti all’interno del documento sono state raccolte attraverso schede di raccolta dati, compilate dai referenti delle funzioni aziendali coinvolte. I dati sono stati estratti dai sistemi della Società e sono stati validati dai responsabili di funzione. I dati e le informazioni economico-finanziarie sono coerenti con la Relazione Finanziaria Annuale.

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A. il 18 febbraio 2019.

L’esame limitato (“limited assurance engagement”) della Dichiarazione Non Finanziaria 2018 è stato affidato a PricewaterhouseCoopers S.p.A., società di revisione della Società, la cui Relazione è disponibile a pag. xx del presente documento.



Aspetti D.Lgs 254/16	Tematiche materiali	Tema Standard	Indicatore	Descrizione	Capitolo DNF 2018	Note
<b>Lotta alla corruzione attiva e passiva</b>	Correttezza della corporate conduct	Anticorruzione	103-2	Approccio di gestione della tematica	1.4 Correttezza della corporate conduct	-
			205-2	Comunicazione e formazione relativamente a policy e procedure anti-corruzione	3.2 Sviluppo e formazione del personale	Rendicontati i requisiti del punto e. ( <i>“Numero totale di dipendenti che hanno ricevuto formazione su tematiche anti-corruzione”</i> ).
			205-3	Incidenti di corruzione occorsi e azioni intraprese	1.4 Correttezza della corporate conduct	-
<b>Temi attinenti al personale</b>	Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	Profilo dell'organizzazione	102-8	Informazioni su dipendenti e altri lavoratori	3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	Rendicontati i requisiti del punto a. ( <i>“Numero totale di dipendenti per tipologia di contratto (determinato/ indeterminato) per genere”</i> ), del punto c. ( <i>“Numero totale di dipendenti per tipologia di impiego (part-time/full time)”</i> ) e del punto e. ( <i>“Variazioni rilevanti nei numeri riportati per l'indicatore 102-8-a, b, c”</i> ).
		Stakeholder engagement	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	-
		Occupazione	103-2	Approccio di gestione della tematica	3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	-
			401-1	Dipendenti assunti e turnover	3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	Rendicontati i requisiti del punto <b>a.</b> ( <i>“Numero totale e tasso di nuovi dipendenti assunti durante il periodo di riferimento, per fascia d'età e genere”</i> ) e del punto <b>b.</b> ( <i>“Numero totale e tasso di nuovi dipendenti cessati durante il periodo di riferimento, per fascia d'età e genere”</i> ) in valori assoluti per quanto riguarda fascia di età e genere e in valori percentuali per quanto riguarda il genere.
			103-2	Approccio di gestione della tematica	3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	-
		Salute e sicurezza dei dipendenti	403-9	Infortuni sul lavoro	3.1 Gestione dei rapporti di lavoro, diversity e sviluppo dell'occupazione interna	Rendicontati i requisiti del punto <b>a-iii.</b> ( <i>“Numero e tasso di infortuni sul lavoro per genere”</i> ). In aggiunta sono stati rendicontati gli aspetti relativi ai giorni persi per infortunio per genere e gli indici infortunistici dell'anno di rendicontazione.
		Sviluppo e formazione del personale	Educazione e Formazione	103-2	Approccio di gestione della tematica	3.2 Sviluppo e formazione del personale
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente			3.2 Sviluppo e formazione del personale	Rendicontati i requisiti del punto <b>a.</b> ( <i>“Ore medie per singolo dipendente”</i> ).	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente una valutazione delle performance			3.2 Sviluppo e formazione del personale	-	

Aspetti D.Lgs 254/16	Tematiche materiali	Tema Standard	Indicatore	Descrizione	Capitolo DNF 2018	Note
<b>Temi sociali</b>	Strategia e gestione responsabile della supply chain	Profilo dell'organizzazione	103-2	Approccio di gestione della tematica	4.1 Strategia e gestione responsabile della supply chain e diritti umani - Servizi	-
			102-9	Caratteristiche della catena di fornitura	4.1 Strategia e gestione responsabile della supply chain e diritti umani - Servizi	-
	Qualità del servizio e rapporti con i clienti	Qualità del servizio	103-2	Approccio di gestione della tematica	4.2 Qualità e sicurezza del servizio e rapporti con i clienti	-
		Non compliance	419-1	Non compliance con leggi e regolamenti in ambito socio-economico	1.4 Correttezza della corporate conduct	Rendicontati i requisiti del punto <b>a.</b> "Valore monetario delle sanzioni ricevute" e <b>b.</b> "Numero di sanzioni ricevute".
	Innovazione	Impatti economici indiretti	203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	4.4 Innovazione	Rendicontati i requisiti del punto <b>a.</b> ("Estensione dello sviluppo di significativi investimenti infrastrutturali e di servizi supportati") e del punto <b>b.</b> ("Impatti attuali o previsti sulle comunità e sulle economie locali, inclusi impatti positivi e negativi dove rilevanti").
	<b>Temi ambientali</b>	Gestione dei consumi energetici	Energia	103-2	Approccio di gestione della tematica	5.1 Gestione e riduzione degli impatti ambientali
302-1				Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	5.1 Gestione e riduzione degli impatti ambientali	Rendicontati i requisiti del punto <b>e.</b> ("Totale dei consumi energetici") contenente i dettagli per energia acquistata e energia prodotta.
Non compliance			307-1	Non compliance con leggi e regolamenti ambientali	1.4 Correttezza della corporate conduct	Rendicontato il requisito del punto <b>b.</b> "Numero di sanzioni ricevute".
<b>Rispetto dei diritti umani</b>	Strategia e gestione responsabile della supply chain	Diritti Umani	103-2	Approccio di gestione della tematica	4.1 Strategia e gestione responsabile della supply chain e diritti umani	-
			412-1	Operazioni soggette a valutazione relativamente agli impatti in ambito di diritti umani	4.1 Strategia e gestione responsabile della supply chain e diritti umani	La Società non rendiconta il numero totale e la percentuale di operazioni che sono state oggetto di valutazione degli impatti in ambito di diritti umani. La Società si impegna tuttavia a raccogliere le informazioni necessarie ai fini di una completa rendicontazione nelle prossime Dichiarazioni Non Finanziarie.

Indicatore	Descrizione	Capitolo DNF 2018	Note
102-1	Nome dell'organizzazione	1.1 INWIT in sintesi	-
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	1.1 INWIT in sintesi	-
102-3	Sede dell'organizzazione	1.1 INWIT in sintesi	-
102-4	Paesi in cui l'organizzazione opera	1.1 INWIT in sintesi	-
102-5	Assetto proprietario e forma legale	1.1 INWIT in sintesi	-
102-6	Mercati serviti	1.1 INWIT in sintesi	-
102-7	Dimensione dell'organizzazione	1.1 INWIT in sintesi	-
102-14	Dichiarazione del più alto organo di governo	Lettera agli stakeholder	-
102-18	Struttura di governance dell'organizzazione	1.3 Sistema di controllo interno e gestione dei rischi	-
102-22	Composizione degli organi di governo	1.3 Sistema di controllo interno e gestione dei rischi	-
102-40	Lista degli stakeholder	2. La sostenibilità per INWIT	-
102-47	Lista degli aspetti materiali	2. La sostenibilità per INWIT	-
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	-
102-51	Data precedente documento	Nota metodologica	-
102-52	Periodo di reporting	Nota metodologica	-
102-56	Assurance esterna	Nota metodologica	-



# Relazione della Società di revisione indipendente

[GRI 102-56: Assurance esterna]



INFRASTRUTTURE WIRELESS ITALIANE SPA

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE  
INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE INDIVIDUALE  
DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ARTICOLO  
3 DLGS 254/2016 E DELL'ARTICOLO 5 REGOLAMENTO  
CONSOB 20267

PER L'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2018



## **Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione individuale di carattere non finanziario** *ai sensi dell'articolo 3 del DLgs 254/2016 e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB 20267*

Al consiglio di amministrazione di Infrastrutture Wireless Italiane SpA

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 254/2016 (di seguito anche, "il Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB 20267, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato (limited assurance engagement) della Dichiarazione Individuale di Carattere Non Finanziario di Infrastrutture Wireless Italiane SpA relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 predisposta ai sensi dell'articolo 3 del Decreto e approvata dal consiglio di amministrazione in data 18 febbraio 2019 (di seguito "DNF").

### **Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per la DNF**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dall'articolo 3 del Decreto e ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (GRI Standards) da loro selezionati. Gli amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili, inoltre, per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività della Società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotti. Gli amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività della Società, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dalla Società e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dalla stessa.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

### **PricewaterhouseCoopers SpA**

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.800.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071232311 - Bari 70122 Via Abate Gamma 72 Tel. 0805640211 - Bologna 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 0516386211 - Brescia 25123 Via Borgo Pietro Wulher 23 Tel. 0303697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957532311 - Firenze 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - Genova 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 01029041 - Napoli 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08136181 - Padova 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - Parma 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521275911 - Pescara 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011555771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - Treviso 31100 Viale Felissenti 90 Tel. 0422669611 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 0403480781 - Udine 33100 Via Poscolle 43 Tel. 043225780 - Varese 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332289039 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 0458263001 - Vicenza 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 044430311

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)



### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000 Revised), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) nelle modalità previste per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche della Società rendicontate nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'articolo 3 del Decreto, tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio della Società;
3. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività della Società, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'articolo 3 del Decreto;
  - politiche praticate dalla Società connesse ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'articolo 3 del Decreto.



- Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 4;
4. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della direzione della Società e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF. Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:
    - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
    - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF di Infrastrutture Wireless Italiane SpA relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dall'articolo 3 del Decreto e dai GRI Standards selezionati, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" della DNF stessa.

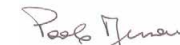
### **Altri aspetti**

Con riferimento all'esercizio precedente chiuso al 31 dicembre 2017, i dati e le informazioni riportate a fini comparativi all'interno della DNF non sono state sottoposte a revisione.

Milano, 4 marzo 2019

PricewaterhouseCoopers SpA

  
Paolo Caccini  
(Revisore legale)

  
Paolo Bersani  
(Procuratore)



**2018**  
**DICHIARAZIONE**  
**NON FINANZIARIA**

INWIT SpA  
Sede Legale  
Via Giorgio Vasari, 19  
20135 Milano

[www.inwit.it](http://www.inwit.it)