



**Infrastrutture Wireless Italiane**

Politica

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza  
sul Lavoro

Approvata dal Direttore Generale in data 24.11.2023

INWIT Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A. (INWIT) è il più grande operatore del settore infrastrutture wireless in Italia, che realizza e gestisce impianti tecnologici e strutture civili (come torri, tralicci e pali) che ospitano gli apparati di trasmissione radio, principalmente a servizio degli operatori delle telecomunicazioni. È leader in Italia con oltre 23.500 torri e circa 52.000 ospitalità, con un parco di asset dotato

della migliore qualità di torri di comunicazione, distribuite capillarmente su tutto il territorio nazionale. La presenza capillare delle torri INWIT permette la fornitura di servizi avanzati anche nelle zone in cui la connettività attraverso fibra ottica arriverà più avanti, anticipando quindi la digitalizzazione del Paese e la riduzione del divario digitale.

La Società mette a disposizione infrastrutture atte a realizzare reti wireless, sensoristica, IoT ed inoltre offre il servizio di coperture dedicate multi-operatore attraverso l'utilizzo di oltre 7800 sistemi DAS (Distributed Antenna System) e Small Cell in aree selezionate e ad alta valenza culturale e sociale (aeroporti, centri commerciali, impianti sportivi, ospedali, etc..).

INWIT ha definito una strategia incentrata sulla valorizzazione e ottimizzazione del proprio patrimonio di siti esistenti, sul miglioramento della redditività operativa e sulla possibilità di intercettare la domanda di nuovi siti, di nuove infrastrutture e servizi. Allo stesso tempo, INWIT è costantemente focalizzata al mantenimento ed al raggiungimento di sempre più elevati livelli di standard qualitativo, al fine di garantire servizi integrati di ospitalità in linea con le crescenti esigenze del mercato; il ruolo di "neutral host" permette a INWIT di poter soddisfare la domanda di tutti i principali operatori del mercato, sia mobili che Fixed Wireless Access.

Il Management di INWIT, consapevole dell'importanza della soddisfazione del cliente e dell'integrazione della sostenibilità nei processi aziendali e, in particolare, per assicurare i massimi livelli di salute e sicurezza sul lavoro ai propri dipendenti, fornitori, clienti e utenti, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- creare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2023 al fine di garantire:
  - o la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo dei processi in efficacia ed efficienza;
  - o le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza, a partire da un livello standard di conformità legislativa controllato periodicamente;
- contribuire alla creazione e divulgazione di una cultura ambientale, della salute e della sicurezza, del rispetto delle persone coinvolgendo il management, la totalità del personale e coloro che lavorano per conto di INWIT;
- comunicare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i principi guida di sostenibilità dell'azienda;
- mantenere un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti delle autorità pubbliche e di tutti gli stakeholder;
- individuare, qualificare e coinvolgere le ditte appaltatrici per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da massimizzare la continuità e i livelli di servizio nei confronti dei clienti e ridurre i propri impatti sull'ambiente nel pieno rispetto delle norme di Salute e Sicurezza sul Lavoro;

- rispettare scrupolosamente e pretendere il rispetto da parte dei fornitori della legislazione vigente in materia di ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- impiegare risorse economiche per supportare gli investimenti nell'ampliamento e continuo aggiornamento della propria rete infrastrutturale, dei servizi rivolti ai clienti e il miglioramento sia da un punto di vista ambientale, in un'ottica di economia circolare, sia della Salute e Sicurezza sul Lavoro al fine di:
  - o ridurre sprechi e consumi di energia e materie prime non rinnovabili;
  - o prevenire infortuni e malattie professionali ed ogni forma di abuso e/o molestia sui luoghi di lavoro;
  - o prevenire ogni forma di inquinamento;
- ricercare, valutare e successivamente introdurre tecnologie sempre più sostenibili e performanti da un punto di vista di processi e di prestazioni ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- identificare e valutare gli aspetti ambientali diretti e indiretti, inclusi gli impatti sulla biodiversità, così come i rischi della salute e sicurezza sul lavoro dei dipendenti INWIT nonché di coloro che lavorano per conto di INWIT secondo il contesto (legislativo, tecnologico, gestionale etc.) tempo per tempo vigente tenendo conto anche di un'ottica di genere e dei rischi di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale;
- effettuare periodicamente un riesame delle politiche e del sistema di gestione per verificare ed assicurare la loro congruenza, adeguatezza ed appropriatezza nei confronti dell'organizzazione, l'efficacia delle loro prestazioni per consentire la riformulazione degli obiettivi di miglioramento continuo.

INWIT si impegna, in particolare a:

- progettare nuovi siti e modificare e mantenere quelli esistenti tenendo in considerazione l'operatività, continuità del servizio e non ultima la salute e sicurezza sul lavoro dei lavoratori (e soggetti terzi che operano per conto di INWIT) che vi accedono;
- consolidare il suo patrimonio ed il bagaglio di conoscenze tecniche e professionali di altissimo livello, creando un set di sistemi, processi e conoscenze che possa creare valore, a servizio dello sviluppo veloce ed efficiente del 5G da parte degli operatori.
- mantenere un adeguato sistema di selezione, monitoraggio e valutazione delle prestazioni di fornitori e appaltatori, così da garantire i più alti standard di efficacia ed efficienza del servizio e di salute e sicurezza sul lavoro nello svolgimento delle loro attività;
- dirigere l'evoluzione verso torri sempre più intelligenti: asset digitali, distribuiti e protetti, che potranno dare un contributo concreto alla trasformazione digitale delle attività economiche e sociali del Paese.

- Individuare nuove tecnologie che, nella garanzia delle migliori performance per il cliente, consentano di ridurre il consumo di materie prime e l'utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili;
- ridurre il proprio impatto relativo alla produzione di gas serra, attraverso la produzione e l'acquisto di energia da fonti rinnovabili e la scelta, l'ottimizzazione e la riduzione dei gas refrigeranti utilizzati;
- gestire i rifiuti adottando strategie orientate verso il riciclaggio ed il recupero, con l'obiettivo di aumentare il ciclo di vita dei materiali e dei prodotti;
- mantenere un alto grado di auditing e sorveglianza/monitoraggio atti ad identificare e prevenire eventuali situazioni non conformi rispetto a quanto pianificato e ai propri livelli di servizio nonché alla normativa vigente e ai requisiti del sistema di gestione qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro e del sistema di gestione della parità di genere;
- controllare e ridurre tutte le emissioni potenzialmente inquinanti o disturbanti per le comunità locali durante la costruzione, l'esercizio e la dismissione delle infrastrutture tecnologiche anche con la collaborazione dei nostri clienti;
- elaborare piani di sicurezza contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza, anche ambientali, e per contenerne le conseguenze;
- migliorare l'impatto paesaggistico delle proprie infrastrutture tecnologiche;
- promuovere il benessere organizzativo anche attraverso l'implementazione di forme evolute di organizzazione del lavoro (smart-working), che permettano di lavorare in modo più efficace e flessibile venendo incontro alle esigenze delle persone e, allo stesso tempo, di ridurre gli impatti ambientali.