

# Termini e condizioni d'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata

## 1. Informazioni generali

INWIT S.p.A. ha introdotto una tecnologia che consente ai propri procuratori ed ai locatori di firmare elettronicamente i documenti informatici contenenti i contratti di locazione ed eliminare così il ricorso alla carta, oltre che velocizzare l'esecuzione dei propri processi aziendali. Tale soluzione, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente mediante l'inserimento di una One Time Password (di seguito, "OTP"), cioè un codice pseudo casuale avente validità temporale limitata, che mette in sicurezza il processo di riconoscimento del firmatario, eliminando la necessità di stampare documenti cartacei.

Il codice OTP è univocamente associato alla transazione di firma, sarà imputato dal firmatario e verificato dalla piattaforma di cui INWIT S.p.A. dispone per l'erogazione del servizio.

Affinché tutte le informazioni relative alle caratteristiche dell'OTP come processo di firma elettronica avanzata (di seguito "FEA") e alle tecnologie su cui si basa, qui ivi descritte, siano facilmente accessibili, il presente documento è stato pubblicato sul sito internet di INWIT S.p.A. (<https://www.inwit.it/it/> sezione "Altro", "Servizio di firma elettronica") come richiesto dalla normativa vigente. In tal modo, il documento è sempre disponibile per gli utenti e il pubblico in generale, permettendo loro di consultare le informazioni in qualsiasi momento.

## 2. Oggetto del Servizio

La soluzione di firma adottata da INWIT S.p.A. si basa sull'utilizzo dell'OTP inviata via SMS al numero di telefono del firmatario. Tale soluzione rientra nella categoria di firma elettronica avanzata, come definita dal Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri (DPCM) del 22 febbraio 2013 n. 117, intitolato "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 21/05/2013.

In base all'art. 56, co. 1, del DPCM del 22 febbraio 2013, questa soluzione garantisce i seguenti requisiti:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a);
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentato;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

INWIT S.p.A., tramite il servizio di firma elettronica avanzata, consente al firmatario di sottoscrivere il contratto di locazione per l'installazione e l'esercizio di impianti e infrastrutture per reti di radio e tele/videocomunicazione elettronica.

### **3. Descrizione del sistema di firma elettronica avanzata e delle specifiche tecniche del servizio**

INWIT S.p.A. ha deciso di adottare il suddetto processo FEA garantendo quanto previsto dalla normativa, in particolare:

- a) L'identificazione del firmatario del documento avviene prima di procedere con l'accettazione del contratto.
- b) La connessione univoca della firma al firmatario è assicurata dall'associazione tra la password OTP e il numero di telefonia mobile del firmatario.
- c) Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma avviene sempre a mezzo del codice OTP e a tramite l'invio dell'SMS verso il dispositivo di telefonia mobile, indicato dal firmatario.
- d) La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma è garantita dal processo tecnologico, che prevede la crittografia dell'hashing (o "impronta") del documento che contiene la firma con la chiave privata installata sul server di firma (denominato anche processo di "sigillatura del documento"). Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella usata dal sigillo del documento permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.
- e) La possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto avviene attraverso l'invio per posta elettronica della copia del documento Informatico firmato.
- f) L'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a).
- g) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentato è garantita dalla generazione dei documenti in formato PDF/A.
- h) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto avviene innescando il processo di firma descritto per ogni singola firma da apporre e inglobando nel documento con un legame indissolubile ed esclusivo i dati della firma.

I contratti che con tale modalità vengono sottoscritti sono documenti informatici che sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

INWIT S.p.A. avvalendosi del proprio gestore certificato accreditato presso l'Agid (Agenzia per l'Italia Digitale) come Certification Authority per l'emissione di firma digitale, Aruba PEC, concede la possibilità di firmare contratti in formato elettronico, con firma elettronica avanzata offrendo i vantaggi della semplicità di utilizzo, e garantendo la sicurezza del documento in osservanza della normativa vigente.

Ai firmatari, una volta identificati, verrà presentato un tablet/PC con acceso al Portale di Firma e sarà chiesto di sottoscrivere il contratto di locazione tramite l'attivazione del processo FEA con OTP; i dati dei firmatari saranno raccolti mediante procedura contestuale all'attivazione.

Il Portale di Firma mostrerà un file PDF contenente il documento da firmare elettronicamente e invocherà il metodo di creazione della transazione di firma, che genera il certificato digitale per l'utente e invia il codice OTP. La Firma Remota è composta da un certificato di Firma Digitale che risiede presso un server sicuro di Aruba PEC.

L'utente riceverà un SMS con il codice OTP e lo digiterà nella finestra di dialogo proposta dal Portale di Firma, che successivamente invocherà il metodo di firma per completare la sottoscrizione, passando l'OTP digitato dal firmatario.

#### **4. Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della firma elettronica avanzata**

Cliccando nell'apposita casella sul Portale di Firma Digitale Remota, il firmatario accetta i Termini e le condizioni d'uso, descritte nel presente documento, del servizio di firma elettronica avanzata.

Una volta accettate le condizioni del Servizio e firmato il contratto, il firmatario troverà la propria dichiarazione di accettazione dei termini e condizioni d'uso della firma elettronica avanzata all'interno del contratto di locazione. Il firmatario potrà richiedere una copia del contratto a mezzo PEC all'indirizzo [rental@inwit.telecompost.it](mailto:rental@inwit.telecompost.it) ottenendo così copia della dichiarazione di accettazione come previsto dall'art. 57, co.1, lett c) del DPCM del 22 febbraio 2013.

Il contratto che attesta l'adesione al servizio e i documenti di riconoscimento del firmatario saranno conservati conformemente alla normativa vigente per un periodo di venti anni, garantendo la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità durante tale periodo.

Via PEC il firmatario potrà altresì richiedere copia del modulo di revoca del servizio di FEA per firmare eventuali futuri ulteriori contratti in modalità tradizionale con firma autografa su contratti cartacei.

Il firmatario ha comunque la possibilità di firmare i documenti in forma cartacea utilizzando la firma autografa tradizionale.

#### **5. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa**

INWIT S.p.A. ha stipulato polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione a tutela del firmatario che sottoscrive con firma elettronica avanzata in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nell'art. 57, co. 2 del DPCM 22 febbraio 2013.

Compagnia di Assicurazione che garantisce la copertura: AIG Europe SA Rappresentanza Generale per l'Italia P.zza Vetra 17 20123 Milano

In fede,  
INWIT S.p.A.