



**Infrastrutture Wireless Italiane**

Politica

Qualità, Ambiente, Energia,  
Salute e Sicurezza sul Lavoro

Approvata dal Direttore Generale in data 30.01.2025

INWIT Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A. (INWIT) è il più grande operatore del settore infrastrutture wireless in Italia, che realizza e gestisce impianti tecnologici e strutture civili (come torri, tralicci e pali) che ospitano gli apparati di trasmissione radio, principalmente a servizio degli operatori delle telecomunicazioni. È leader in Italia con circa 25.000 torri e oltre 58.000 ospitalità, con un parco di asset dotato della migliore qualità di torri di comunicazione, distribuite capillarmente su tutto il territorio nazionale. La presenza capillare delle torri INWIT permette la fornitura di servizi avanzati anche nelle zone in cui la connettività attraverso fibra ottica arriverà più avanti, anticipando quindi la digitalizzazione del Paese e la riduzione del divario digitale.

La Società mette a disposizione infrastrutture atte a realizzare reti wireless, sensoristica, IoT e inoltre offre il servizio di coperture dedicate multi-operatore attraverso l'utilizzo di oltre 7800 sistemi DAS (Distributed Antenna System) e Small Cell in aree selezionate e ad alta valenza culturale e sociale (aeroporti, centri commerciali, impianti sportivi, ospedali, etc..).

INWIT ha definito una strategia incentrata sulla valorizzazione e ottimizzazione del proprio patrimonio di siti esistenti, sul miglioramento della redditività operativa e sulla possibilità di intercettare la domanda di nuovi siti, di nuove infrastrutture e servizi. Allo stesso tempo, INWIT è costantemente focalizzata al mantenimento e al raggiungimento di sempre più elevati livelli di standard qualitativo, al fine di garantire servizi integrati di ospitalità in linea con le crescenti esigenze del mercato; il ruolo di "neutral host" permette a INWIT di poter soddisfare la domanda di tutti i principali operatori del mercato, sia mobili che Fixed Wireless Access.

Il Management di INWIT, consapevole dell'importanza della soddisfazione del cliente, dell'integrazione della sostenibilità nei processi aziendali, della gestione degli aspetti energetici quale elemento strategico delle proprie attività e riferimento cardine della propria organizzazione, incluse le proprie controllate, in particolare per assicurare i massimi livelli di salute e sicurezza sul lavoro ai propri dipendenti, fornitori, clienti e utenti, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- creare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, l'Energia e la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015, 50001:2018 e 45001:2023 al fine di garantire:
  - la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo dei processi in efficacia ed efficienza;

- il miglioramento delle prestazioni energetiche, ambientali, di salute e sicurezza rispetto alle baseline di riferimento e agli indicatori di performance e del Sistema di Gestione Integrato;
- il rispetto della legislazione applicabile, degli altri requisiti legali e normativi applicabili relativi all'ambiente, all'energia e alla salute e sicurezza sul lavoro, nonché delle disposizioni aziendali in merito;
- contribuire, tramite informazione/formazione continua, alla creazione e divulgazione di una cultura ambientale, energetica, della salute e della sicurezza, del rispetto delle persone coinvolgendo il management, la totalità del personale e coloro che lavorano per conto di INWIT;
- comunicare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i principi guida di sostenibilità dell'azienda;
- mantenere un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti delle autorità pubbliche e di tutti gli stakeholder;
- individuare, qualificare e coinvolgere le ditte appaltatrici per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da massimizzare la continuità e i livelli di servizio nei confronti dei clienti e ridurre i propri impatti sulle prestazioni energetiche, ambientali e nel pieno rispetto delle norme di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- rispettare scrupolosamente e pretendere il rispetto da parte dei fornitori della legislazione vigente in materia di Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- impiegare risorse economiche per supportare gli investimenti nell'ampliamento e continuo aggiornamento della propria rete infrastrutturale, dei servizi rivolti ai clienti e il miglioramento sia da un punto di vista ambientale che di prestazione energetica, in un'ottica di economia circolare, sia della Salute e Sicurezza sul Lavoro al fine di:
  - ridurre sprechi e consumi di energia e materie prime non rinnovabili attraverso una gestione ottimale nell'uso delle risorse;
  - prevenire infortuni e malattie professionali e ogni forma di abuso e/o molestia sui luoghi di lavoro;
  - prevenire ogni forma di inquinamento;
- ricercare, valutare e successivamente introdurre tecnologie sempre più sostenibili e performanti da un punto di vista di processi e di miglioramento delle prestazioni energetiche, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;

- l'impegno a contribuire, per quanto possibile, al miglioramento e contenimento dell'impatto delle proprie attività sui cambiamenti climatici;
- promuovere la centralità dei lavoratori nel processo di gestione dell'energia, attraverso: stimolo continuo alla partecipazione proattiva che favorisca idee e progetti rivolti al risparmio e all'efficienza energetica;
- valorizzazione dei contributi del singolo e condivisione delle specifiche esperienze e professionalità;
- identificare e valutare gli aspetti ambientali diretti e indiretti, inclusi gli impatti sulla biodiversità, così come i rischi della salute e sicurezza sul lavoro dei dipendenti INWIT nonché di coloro che lavorano per conto di INWIT secondo il contesto (legislativo, tecnologico, gestionale etc.) tempo per tempo vigente tenendo conto anche di un'ottica di genere e dei rischi di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale;
- effettuare periodicamente un riesame delle politiche e del sistema di gestione integrato per verificare e assicurare la loro congruenza, adeguatezza e appropriatezza nei confronti dell'organizzazione, l'efficacia delle loro prestazioni per consentire la riformulazione degli obiettivi di miglioramento continuo.

#### **INWIT si impegna, in particolare a:**

- progettare nuovi siti, modificare e mantenere quelli esistenti tenendo in considerazione l'operatività, il miglioramento della prestazione energetica, la continuità del servizio e non ultima la salute e sicurezza sul lavoro dei lavoratori (e soggetti terzi che operano per conto di INWIT) che vi accedono;
- consolidare il suo patrimonio e il bagaglio di conoscenze tecniche e professionali di altissimo livello, creando un set di sistemi, processi e conoscenze che possa creare valore, a servizio dello sviluppo veloce ed efficiente del 5G da parte degli operatori;
- mantenere un adeguato sistema di selezione, monitoraggio e valutazione delle prestazioni di fornitori e appaltatori, così da garantire i più alti standard di efficacia ed efficienza del servizio e di salute e sicurezza sul lavoro nello svolgimento delle loro attività;
- dirigere l'evoluzione verso torri sempre più intelligenti: asset digitali, distribuiti e protetti, che potranno dare un contributo concreto alla trasformazione digitale delle attività economiche e sociali del Paese;
- approvvigionare prodotti e servizi efficienti energeticamente che hanno un impatto sulla prestazione energetica;

- valutare continuamente il processo degli usi energetici anche relativamente a nuove attività/processi e all'acquisto di nuove apparecchiature che possono influire sui consumi energetici stessi;
- sostenere la trasformazione dei processi aziendali e l'implementazione di specifiche iniziative finalizzate a promuovere comportamenti funzionali alla riduzione dei consumi energetici;
- prediligere l'utilizzo di fonti rinnovabili nei processi di acquisto delle forniture energetiche;
- ricercare e adottare, ove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato che, nella garanzia delle migliori performance per il cliente, consentano di ridurre il consumo di materie prime e l'utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili anche attraverso l'installazione sui propri siti di impianti di generazione da fonti rinnovabili;
- gestire le emissioni di gas a effetto serra derivante dagli usi energetici e dall'utilizzo di gas refrigeranti con un approccio orientato alla costante riduzione delle emissioni, attraverso la produzione e l'acquisto di energia da fonti rinnovabili, l'attuazione di iniziative di efficientamento energetico e l'ottimizzazione e la riduzione dei gas refrigeranti utilizzati. Questo, in linea con la strategia di decarbonizzazione dell'azienda, che intende raggiungere il Net zero al 2040 (obiettivo validato dalla Science Based Target Initiative – SBTi), target allineato agli obiettivi dell'Accordo di Parigi, per mantenere l'aumento del riscaldamento globale entro 1,5 °C;
- gestire i rifiuti adottando strategie orientate verso il riciclaggio e il recupero, con l'obiettivo di aumentare il ciclo di vita dei materiali e dei prodotti;
- mantenere un alto grado di auditing e sorveglianza/monitoraggio atti a identificare e prevenire eventuali situazioni non conformi rispetto a quanto pianificato, ai propri livelli di servizio, alla normativa vigente, ai requisiti del sistema di gestione qualità, ambiente, energia e salute e sicurezza sul lavoro nonché del sistema di gestione della parità di genere;
- controllare e ridurre tutte le emissioni potenzialmente inquinanti o disturbanti per le comunità locali durante la costruzione, l'esercizio e la dismissione delle infrastrutture tecnologiche anche con la collaborazione dei nostri clienti;
- elaborare piani di sicurezza contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali o di emergenza, anche ambientali, e per contenerne le conseguenze;

- migliorare l'impatto paesaggistico delle proprie infrastrutture tecnologiche;
- promuovere il benessere organizzativo anche attraverso l'implementazione di forme evolute di organizzazione del lavoro (smart-working), che permettano di lavorare in modo più efficace e flessibile venendo incontro alle esigenze delle persone e, allo stesso tempo, di ridurre gli impatti ambientali.

Il presente documento di Politica Integrata, applicabile a INWIT e alle sue controllate, viene diffuso a tutti i dipendenti, alle società terze che operano per INWIT a vario titolo e viene reso disponibile agli stakeholder e a chiunque ne faccia richiesta per comunicare in maniera sistematica, puntuale e affidabile le performance dell'azienda.

Inoltre, INWIT garantisce, compatibilmente con gli obiettivi economici/finanziari e coerentemente con il piano industriale della società, la disponibilità delle informazioni e risorse, umane ed economiche, necessarie all'attuazione degli impegni assunti con la presente Politica Integrata, alla diffusione della stessa all'interno e all'esterno dell'organizzazione e al raggiungimento degli obiettivi e traguardi definiti.

Il personale tutto è tenuto a conformarsi allo spirito e ai contenuti espressi dalla presente Politica Integrata al fine di contribuire in modo proattivo all'applicazione dei principi ivi espressi.