

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome / Cognome **Carlo Bozzoli**
Cittadinanza Italiana
Luogo e Data di nascita Mirandola (MO) il 25/02/1962

Esperienze professionali

Data	12/2024 → oggi
Job title/Posizione attuale	Ex- Direttore Information and Communication Technology
Divisione	Enel Global Services
Principali attività e responsabilità	• Responsabile progetti speciali e iniziative trasversali, definizione della configurazione e organizzazione di progetto in relazione alla roadmap globale, monitoraggio dell'esecuzione, identificazione degli indicatori per il miglioramento delle prestazioni dei processi nell'Area Global Services.
Nome del datore di lavoro	Enel SpA
Data	01/2020 → 09/2023
Job title/Posizione	Amministratore Unico Enel Global Services srl
Divisione	Enel Global Services
Principali attività e responsabilità	• Responsabile della Divisione Information and Communication Technology, della Direzione Acquisti e della Divisione Customer Operations.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Enel SpA
Data	08/2014 → 11/2024
Job title/Posizione	Direttore Information e Communication Technology
Divisione	Information e Communication Technology
Principali attività e responsabilità	• Definire e attuare la strategia ICT globale in conformità con le esigenze aziendali e dei clienti, per affrontare l'evoluzione delle architetture e piattaforme informatiche ottenere elevati standard qualitativi e favorire l'innovazione; • Sviluppare e gestire soluzioni ICT in base alle esigenze di business a livello globale e locale, garantendo livelli di servizio concordati, sinergie di costo e di efficienza operativa; • Fornire servizi infrastrutturali e tecnologici per la gestione delle applicazioni a livello di Gruppo, assicurare il supporto a livello Paese, contribuendo a stabilire un forte rapporto con le parti interessate interne ed esterne.
Nome del datore di lavoro	Enel SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Data	02/2009 → 07/2014
Job title/Posizione	SVP - Responsabile Funzione Servizi Commerciali di Rete
Divisione	• Infrastrutture e Reti/Servizi Commerciali di Rete

Principali attività e responsabilità	• Gestire le attività di vettoriamento della rete elettrica e della rete gas e curare i rapporti contrattuali con gli utilizzatori (Produttori, Trader e Clienti del mercato libero con contratto di dispacciamento), acquisendo i dati necessari dalle unità/funzioni divisionali interessate; • Curare la redazione dei bilanci di energia e la relazione con gli Uffici Tecnici di Finanza per le attività di competenza della rete elettrica; • Elaborare i dati di competenza per la Cassa Conguaglio e gestire i rapporti con gli organismi preposti (TERNA/GSE/AU) per le attività inerenti la fatturazione dei servizi di vettoriamento, per le attività di dispacciamento di competenza, per la redazione dei bilanci di energia e per le problematiche connesse alla relazione con i Produttori e Trader; • Definire le esigenze degli applicativi informatici di supporto alle attività della funzione e i requisiti utente in collaborazione con la funzione ICT; • Fornire, d'intesa con le altre funzioni/unità interessate della Divisione, linee guida su processi tecnico-commerciali della rete elettrica e della rete gas, monitorare i relativi livelli di performance, coordinare la gestione dei reclami e delle richieste di informazioni scritte di interesse della rete elettrica e della rete gas; • Assicurare, in conformità alle disposizioni emanate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, la rilevazione, la registrazione e la gestione dei dati di misura di energia elettrica e di gas. • Effettuare le indagini di customer satisfaction relative ai servizi commerciali del distributore elettrico, individuando le azioni e gli interventi da attuare per il superamento di eventuali problematiche; • Definire le linee guida per il presidio dei processi tecnico-commerciali della rete elettrica ed assicurare il monitoraggio dei relativi livelli di performance, individuando le azioni per il miglioramento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Enel Distribuzione SpA
Tipo di attività o settore	Energy & Utility
Data	01/2006 - 01/2009
Job title/Posizione	Responsabile Demand & Delivery Management Infrastrutture e Reti, DDM/Generazione & Energy Management, DDM/Ingegneria & Innovazione, DDM/Corporate e Staff
Principali attività e responsabilità	• Assicurare, in collaborazione con le linee di business delle Divisioni, il processo di budget della spesa ICT e la qualificazione dei requisiti utente; • Garantire il coordinamento delle attività di preventivazione delle soluzioni informatiche, promuovendo l'ottimizzazione e l'integrazione complessiva del sistema ICT di Enel in coerenza con i riferimenti e le linee guida definiti dall'ICT Governance; • Assicurare, garantendo il rispetto degli obiettivi temporali, qualitativi ed economici prefissati, la realizzazione, l'esecuzione dei test funzionali, la messa in esercizio, le attività di Help Desk di secondo livello, la manutenzione evolutiva e correttiva delle soluzioni informatiche di competenza, in collaborazione con le altre unità della funzione ICT.
Nome del datore di lavoro	Enel.it SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Data	01/2004 - 12/2005
Job title/Posizione	Responsabile ICT Strategy & Planning, Performance & Quality Management
Principali attività e responsabilità	• Assicurare la pianificazione ICT di Enel, razionalizzando le esigenze emergenti dalle previsioni delle Divisioni/Società ed integrando nel piano evolutivo le necessarie iniziative infrastrutturali e gli indirizzi per l'evoluzione delle tecnologie e architetture; • Garantire per i progetti infrastrutturali la qualificazione delle esigenze e la predisposizione di tutti gli elementi necessari alla funzione "Pianificazione e Controllo" per la loro valutazione ed approvazione; • Assicurare il monitoraggio di alto livello dei progetti in termini di tempi e costi, identificando i principali rischi e verificando l'attuazione delle azioni correttive; • Assicurare l'adeguatezza degli SLA, in condivisione con le Divisioni/Società, e degli altri KPI interni, garantendone il monitoraggio; • Garantire la gestione e lo sviluppo del Sistema di Gestione Qualità, in linea con gli opportuni standard e modelli di riferimento, curandone la certificazione.
Nome del datore di lavoro	Enel.it SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Data	07/2003 - 12/2003

Job title/Posizione	Responsabile ICT Strategic Planning
Principali attività e responsabilità	• Contribuire alla definizione delle aree su cui focalizzare l'analisi dell'evoluzione delle tecnologie e delle architetture ICT coerentemente con le specifiche esigenze espresse dai piani IT del Gruppo; • Assicurare la definizione delle linee guida tecnologiche di riferimento a supporto degli orientamenti IT delle Divisioni/Società del Gruppo e del processo interno di disegno e preventivazione delle soluzioni; • Gestire il processo di pianificazione ICT del Gruppo Enel, coordinando le attività delle principali Divisioni/Società coinvolte e garantendo il necessario supporto ed indirizzo per l'armonizzazione dei contenuti di base in un'ottica di ottimizzazione infrastrutturale ed applicativa intra-gruppo e di coerenza con le linee guida di riferimento; • Definire, in coerenza con i piani ICT delle Divisioni/Società, gli sviluppi di "infrastructure capacity" di medio e lungo termine, d'intesa con le funzioni interne interessate; • Supportare il processo di pianificazione pluriennale e budgeting di Enel.it affidato alla funzione Amministrazione e Controllo, attraverso la razionalizzazione e la sintesi dei riferimenti evolutivi chiave previsti dalle Divisioni/Società del Gruppo Enel.
Nome del datore di lavoro	Enel.it SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Data	08/2001 - 06/2003
Job title/Posizione	Program Manager "Smart Metering Project".
Nome del datore di lavoro	Enel.it SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Data	08/1998 - 07/2001
Job title/Posizione	Project Manager "Responsabile programma di implementazione di sistemi ERP/SAP per le società di Produzione (Enel Produzione, Erga e Gen.Co's.) e Trasmissione del Gruppo Enel (oggi Tema)"
Nome del datore di lavoro	Enel.it SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Data	06/1994 - 07/1998
Job title/Posizione	Capo Area Assistenza e Sviluppo Sistemi Informativi Direzionali e di Filiera
Principali attività e responsabilità	Presidio sistemi e processi infrastrutturali e core-business
Nome del datore di lavoro	Enel - Direzione Produzione Trasmissione/Area Sistemi
Tipo di attività o settore	Energy & Utility
Data	05/1991 - 05/1994
Job title/Posizione	Analista Funzionale Senior
Principali attività e responsabilità	Processi presidiati: Manutenzione Impianti di Produzione, Gestione e Programmazione Lavori, Gestione Progetti, Acquisti e Logistica dei Materiali
Nome del datore di lavoro	Enel - Direzione Produzione e Trasmissione/Vice Direzione Termoelettrica/Unità Sistemi e Supporto
Tipo di attività o settore	Energy & Utility
Data	05/1989 - 04/1991
Job title/Posizione	Analista Funzionale
Principali attività e responsabilità	Processi presidiati: Manutenzione Impianti di Produzione, Gestione e Programmazione Lavori, Gestione Progetti, Acquisti e Logistica dei Materiali
Nome del datore di lavoro	Enel Direzione Produzione e Trasmissione/Centrale Termoelettrica di Turbigo (Milano)
Tipo di attività o settore	Energy & Utility
Data	05/1984 - 04/1989
Job title/Posizione	Assistente Tecnico di Programmazione Operativa
Principali attività e responsabilità	Assistenza e manutenzione sezioni e impianti di Elettro-Regolazione delle centrali termoelettriche
Nome del datore di lavoro	Enel - Direzione Produzione e Trasmissione/Vice Direzione Termoelettrica
Tipo di attività o settore	Energy & Utility
Data	09/1981 - 10/1982

Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Spedizioni e Logistica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Michele Tavella Srl
Tipo di attività o settore	Alimentare
Istruzione	
Data	11/2014
Studi Universitari	Laurea Triennale in Scienze Economiche – votazione 103/110
Titolo tesi	"Enel. Da monopolista nazionale a leader globale. L'espansione internazionale e il percorso di costruzione della One Company"
Ente erogatore dell'istruzione	Università degli Studi Guglielmo Marconi, Facoltà di Economia, (Roma)
Data	09/1976 - 07/1981
Istruzione secondaria	Diploma Perito Elettronica Industriale - votazione 60/60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Industriale Statale "J. Torriani" Cremona (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Maturità Tecnica
Formazione	
Data	27-31/10/1997
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<u>Competenze e Strumenti di Project Management</u> : definizione degli obiettivi, dei compiti e delle responsabilità, costituzione del team, definizione del budget, pianificazione, gestione dei rapporti/conflitti con i membri del team, controllo dell'avanzamento, preparazione e presentazione dei report, metodi e strumenti di organizzazione e comunicazione durante le differenti fasi del progetto, metodi e strumenti di avvio e gestione del piano qualità, dei costi e dei tempi, anticipare e risolvere le diverse problematiche che si possono prospettare durante l'avanzamento del progetto.
Data	2001
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<u>Change Management: verso i nuovi mercati</u> . Il corso aveva l'obiettivo di sviluppare competenze manageriali a livello avanzato e di fornire strumenti di conoscenza e comprensione dei modelli competitivi delle imprese di pubblica utilità nei mercati deregolamentati. Principali aree di contenuto: Finanza, Marketing, Strategie internazionali e di mercato, Organizzazione, Comunicazione.
Data	2002
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<u>Stage: Metodi avanzati di comunicazione: coinvolgere, convincere, persuadere</u> . Il corso aveva l'obiettivo di sviluppare le competenze linguistiche e di comunicazione, tramite l'applicazione di tecniche persuasive e l'acquisizione di strumenti utili per sostenere il confronto con gli interlocutori. Acquisizione di competenze per la gestione di gruppi e di team di progetto, nonché di competenze e consapevolezza del ruolo di consulente interno alle aziende capace di superare "la resistenza passiva" verso nuove idee e nuovi approcci. Valorizzare le proprie proposte, preparare, costruire e presentare un discorso di successo, utilizzare le regole di un'efficace comunicazione per essere disinvolto ed incisivo, utilizzare al meglio le proprie capacità espressive, linguistiche e corporee, gestire in modo ottimale il tempo a disposizione, saper affrontare le situazioni polemiche e delicate.
Data	05/2008
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<u>LEEP (Leadership for Energy Executive Program)</u> . Principali aree di contenuto: Strategia delle multinazionali, Relazioni tra i governi altri stakeholder locali e corporation, Gestione e Organizzazione Aziendale, Ricerca&Sviluppo, Eccellenza operativa, Innovazione, Leadership. Il corso si è sviluppato attraverso la preparazione e discussione di 12 case study, 5 lecture con la partecipazione di diversi guest-speaker.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Harvard Business School (Boston, MA)

Data 11/2014

Principali tematiche/competenza professionali possedute Enel Senior Executive Program: Organizational transformation. Principali aree di contenuto: Leadership, Architettura organizzativa e cambiamento, Organizzazioni a matrice, Trasformazioni di grandi sistemi, Strategia globale, Intelligenza contestuale, Decision making, Prendere decisioni migliori, Cambiamento organizzativo, Innovazione strategica, Ambidestria organizzativa. Il corso è stato sviluppato attraverso la preparazione e la discussione di dodici casi di studio.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Harvard Business School (Boston, MA)

Madrelingua Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese

Livello Conoscenza professionale

Altra(e) lingua(e) Spagnolo

Livello Conoscenza professionale

Esperienze internazionali

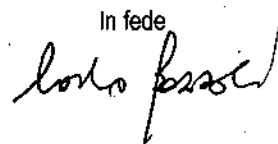
- Principali attività e responsabilità
- Durante l'anno 1998, ho partecipato a diverse missioni all'estero (Iran, Giordania, Marocco) nell'ambito di programmi di cooperazione tra Enel Produzione ed i Paesi dell'area del mediterraneo e medio-oriente per lo sviluppo di sistemi di Management Information System (MIS);
 - Nel periodo 01/2004 - 12/2005: membro di Eurelectric e rappresentante Enel nell'ambito dell'EUCIO (European Utility Chief Information Officer);
 - Nel triennio 2009-2011: progetto "task force Romania" per l'integrazione e l'estensione delle best practices alle società di distribuzione Dobrogea, Banat e Muntenia.

Altre informazioni/pubblicazioni

- Collaborazione con il prof. Andrea Rangone (ordinario di Strategia e Sistemi di Pianificazione presso Politecnico di Milano) nella stesura del rapporto Top Circle 2005: "IT Governance nella relazione fra CIO e CEO. Come allineare IT e Business per creare valore" (anno 2006 - edito dal Sole24Ore).
- Pubblicazione articolo sulla rivista EIDOS Metering e gestione reti per i servizi di pubblica utilità anno 2007 - Nr.4: "L'ICT e il problema del mutamento climatico";
- Collaborazione con l'autore (Mario Brunetti) per la stesura del libro: Sistemi: sfide, fragilità, metodi. Modello Enel: un approfondimento, 2014, CEDAM.
- CIOs and the Digital Transformation - A new leadership role, 2017, Springer.
- Membro dell'Advisory Board Digital Transformation Academy presso la School of Management del Politecnico di Milano.
- Membro dell'Advisory Board di CIONET.
- Membro dell'Advisory Board di CIO AICA Forum.
- Membro del Comitato direttivo e scientifico del Digital Transformation Institute.

Roma, 07/03/2025

In fede



Curriculum Vitae



Personal information

Full name **Carlo Bozzoli**
Citizenship Italian
Place and Date of Birth Mirandola (Italy) on 25/02/1962

Professional experience

Date	12/2024 → Present
Job title/Current position	EVP – Former Global Chief Information Officer
Division	Global Services
Main activities and responsibilities	• Reference person to lead cross projects and initiatives, defining the related setup according to global roadmap and monitoring the execution also identifying indicators for process performance enhancement within Global Services Area.
Name of the employer	Enel SpA
Date	01/2020 → 09/2023
Job or position held	CEO Enel Global Services
Division	Global Services
Main activities and responsibilities	• Responsible for Global Information and Communication Technology, Global Procurement, and Global Customer Operations
Name of the employer	Enel SpA
Date	08/2014 → 11/2024
Job or position held	EVP – Global Chief Information Officer
Division	Information & Communication Technology
Main activities and responsibilities	• Define and implement the global ICT strategy in accordance with corporate and customer requirements, to address the evolution of computer architectures and platforms, achieve high quality standards, and foster innovation; • Develop and manage ICT solutions based on global and local business needs, ensuring agreed service levels, with operational efficiency and cost synergies; • Provide infrastructure and technology services to manage applications at the Group level and provide support at the country level, helping to establish strong relationships with internal and external stakeholders.
Name of the employer	Enel SpA
Date	02/2009 → 07/2014
Job or position held	SVP - Head of Network Commercial Services
Division	Infrastructures and Network Division/Network Commercial Services

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'C. Bozzoli', located in the bottom right corner of the page.

Main activities and responsibilities

- Manage the electricity and gas grid transmission activities and handle the contractual relations with users (Producers, Traders and Customers on the free market with dispatching contract), acquiring the necessary data from the relevant division units/functions;
- Supervise the preparation of energy budgets and the relationship with the Finance Technical Offices for the activities pertaining to the electrical grid;
- Develop the relevant data for the Equalisation Fund and manage the relationships with the relevant bodies (TERNA/GSE/AU) for activities related to the invoicing of transmission services, for the relevant dispatching activities, for the drafting of energy budgets and for issues related to the relationship with Producers and Traders;
- Define the needs of the computer applications supporting the function's activities and the user requirements in collaboration with the ICT function;
- In agreement with the other concerned functions/units of the Division, provide guidelines on technical and commercial processes of the electrical grid and gas grid, monitor their performance levels, and coordinate the management of complaints and requests for written information concerning the electrical grid and the gas grid;
- In accordance with the regulations issued by the Electricity and Gas Authority, ensure the detection, recording and management of the electricity and gas measurement data.
- Carry out customer satisfaction surveys relating to the commercial services of the electricity distributor, identifying the actions and measures to be implemented to overcome any problems;
- Define the guidelines for monitoring the technical-commercial processes of the electrical grid and ensure monitoring of its performance levels, identifying the improvement actions.

Name of the employer

Enel Distribuzione SpA

Type of business or sector

Energy & Utility

Date

01/2006 - 01/2009

Job or position held

Head of ICT Demand & Delivery Management Infrastructures and Grids, DDM/Generation & Energy Management, DDM/Engineering & Innovation, DDM/Corporate and Staff

Main activities and responsibilities

- In collaboration with the business lines of the Division, ensure the budget process for ICT spending and the qualification of user requirements;
- Ensure the coordination of computer solution estimation activities, promoting the optimisation and overall integration of Enel's ICT system in line with the benchmarks and guidelines defined by the ICT Governance;
- While guaranteeing compliance with time, quality and economic targets, ensure the implementation, execution of functional tests, commissioning, second-level Help Desk activities, and developmental and corrective maintenance of the relevant computer solutions, in collaboration with the other units of the ICT function.

Name of the employer

Enel.it SpA

Type of business or sector

Information & Communication Technology

Date

01/2004 - 12/2005

Job or position held

Head of ICT Strategy & Planning, Performance & Quality Management

Main activities and responsibilities

- Ensure Enel's ICT planning, streamlining the needs emerging from the forecasts of the Divisions/Companies and integrating the necessary infrastructure initiatives and the guidelines for the development of the technologies and architectures into the development plan;
- For the infrastructure projects, ensure the qualification of the needs and the preparation of all the elements required by the "Planning and Control" function for their assessment and approval;
- Ensure the high-level monitoring of projects in terms of time and cost, identifying the main risks and verifying the implementation of corrective actions;
- Ensure the adequacy of the SLAs, in conjunction with the Divisions/Companies, and of the other internal KPIs, ensuring their monitoring;
- Ensure the management and development of the Quality Management System, in line with the appropriate standards and models of reference, handling their certification.

Name of the employer

Enel.it SpA

Type of business or sector

Information & Communication Technology

Date

07/2003 - 12/2003

Job or position held

Head of ICT Strategic Planning

Main activities and responsibilities

- Contribute to defining the areas on which to focus the analysis of the development of ICT technologies and architectures in line with the specific needs expressed by the Group's IT plans;
- Ensure the definition of the reference technology guidelines to support the IT orientations of the Group Divisions/Companies and of the internal process for the design and estimation of the solutions;
- Manage the Enel Group's ICT planning process, coordinating the activities of the major Divisions/Companies involved and providing the necessary support and guidance for harmonising the core content in a framework of intra-group application and infrastructure optimisation and of consistency with the guidelines of reference;
- In line with the ICT plans of the Divisions/Companies, define the medium and long-term infrastructure capacity developments, in agreement with the relevant internal functions;
- Support Enel.it's multi-annual planning and budgeting process entrusted to the Administration and Control function, by streamlining and summarising the key developmental references provided by the Enel Group's Divisions/Companies.

Name of the employer Enel.it SpA

Type of business or sector Information & Communication Technology

Date 08/2001 - 06/2003

Job or position held Program Manager "Smart Metering Project"

Name of the employer Enel.it SpA

Type of business or sector Information & Communication Technology

Date 08/1998 - 07/2001

Job or position held Project Manager "Head of ERP/SAP implementation program for Generation companies (Enel Generation, Erga and Gen.Co's sold by law after fully liberalization of the Energy Generation Sector) and Transmission Division (currently Terna)"

Name of the employer Enel.it SpA

Type of business or sector Information & Communication Technology

Date 06/1994 - 07/1998

Job or position held Head of Department for Management and Production Information Systems Technical Support and Development

Main activities and responsibilities Monitoring infrastructure and core business systems and processes

Name of the employer Enel - Generation&Transmission Division/Systems Area

Type of business or sector Energy & Utility

Date 05/1991 - 05/1994

Job or position held Senior Functional Analyst

Main activities and responsibilities Monitored processes: Production Plant Maintenance, Work Management and Planning, Project Management, Purchasing and Materials Logistics

Name of the employer Enel - Generation&Transmission Division/Systems&Support Departmental Unit

Type of business or sector Energy & Utility

Date 05/1989 - 04/1991

Job or position held Functional Analyst

Main activities and responsibilities Monitored processes: Production Plant Maintenance, Work Management and Planning, Project Management, Purchasing and Materials Logistics

Name of the employer Enel Generation&Transmission Division
Thermoelectric Power Plant of Turbigo (Milan)

Type of business or sector Energy & Utility

Date 05/1984 - 04/1989

Job or position held Operational Planning Technical Assistant

Main activities and responsibilities Technical support and maintenance of Electro-Regulation plants and sections of the thermoelectric power stations

Name of the employer Enel Generation&Transmission Division
Thermoelectric Power Plant of Turbigo (Milan)

Type of business or sector Energy & Utility
 Date 09/1981 - 10/1982
 Job or position held Head of the Shipping and Logistics Office
 Name of the employer Michele Tavella Srl
 Type of business or sector Food

Education

Date 11/2014
 University education Three-year degree in Economics - grade 103/110
 Thesis title "Enel. From national monopoly to global leader. The international expansion and path of construction of the One Company"
 Education provider Guglielmo Marconi University, Faculty of Economics, (Rome)
 Date 09/1976 - 07/1981
 Secondary education Industrial Electronics Expert Diploma - grade 60/60
 Name and type of organization providing the education and training State Technical Industrial Institute "J. Torriani" Cremona (Italy)
 Level in the national or international classification Technical graduation

Training

Date 1997
 Main topics/professional skills Project Management Tools and Skills: defining goals, tasks and responsibilities, team building, budgeting, planning, managing relationships/conflicts with team members, monitoring progress, preparing and submitting reports, organisation and communication methods and tools during the different phases of a project, methods and tools for starting and managing the quality plan, the costs and the timetable, anticipating and solving the various issues that can be expected during the project's progress.
 Date 2001
 Main topics/professional skills Change Management: towards new markets. The course aimed to develop advanced managerial skills and provide tools in order to know and understand the competitive models of public utility companies in deregulated markets. Main content areas: Finance, Marketing, International and Market Strategies, Organization, Communication.
 Date 2002
 Main topics/professional skills Internships: Advanced communication methods: engage, convince, persuade. The course aimed to develop linguistic and communication skills, through the use of persuasion techniques and the acquisition of useful tools to sustain the dialogue with counterparts. Acquiring skills for managing project teams, as well as skills and awareness in the role of internal consultant for companies, able to overcome "passive resistance" to new ideas and new approaches. Leveraging one's own proposals, preparing, setting out and presenting a successful speech, using the rules of effective communication to be casual and incisive, making the most of one's expressive, linguistic and physical abilities, manage one's available time optimally, knowing how to deal with adversarial and delicate situations.
 Date 05/2008
 Main topics/professional skills LEEP (Leadership for Energy Executive Program). Main content areas: Multinational Strategy, Government Relations, Other Local and Corporate Stakeholders, Corporate Governance and Organisation, R&D, Operational Excellence, Innovation, Leadership. The course was developed through the preparation and discussion of twelve case studies, five lectures with the participation of several guest speakers.

Name and type of organization providing the education and training Harvard Business School (Boston, MA)

Date 11/2014

Main topics/professional skills Enel Senior Executive Program: Organizational transformation. Main content areas: Leadership, Organization architecture and Change, Matrix organizations, Large system transformations, Global strategy, Contextual intelligence, Decision making, Making better decisions, Organizational change, Strategic innovation, Organizational ambidexterity. The course was developed through the preparation and discussion of twelve case studies and several lectures.

Name and type of organization providing the education and training Harvard Business School (Boston, MA)

Mother tongue Italian

Other language(s) English

Level Professional working proficiency

Other language(s) Spanish

Level Professional working proficiency

International experiences

- Main activities and responsibilities:
- During 1998, I participated in several missions abroad (Iran, Jordan, Morocco) as a part of cooperation programmes between Enel Generation Division and the Mediterranean and Middle East countries for the development of Management Information Systems (MIS).
 - During 01/2004 - 12/2005: member of Eurelectric and Enel representative in the EUCIO (European Utility Chief Information Officer).
 - During 2009-2011: I took part of "Romania's task force project" for the integration and extension of best practices for the Dobrogea, Banat and Muntenia Distribution Companies.
 - During my mandate as Enel Group CIO between 2014 and 2024, I led the ICT Division consisting of 3,300 specialists spread across 21 countries.

Other information/publications

- Collaboration with Prof. Andrea Rangone (Strategy and Planning Systems lecturer at the Polytechnic of Milan) in drafting the Top Circle 2005 report: "IT Governance in the relationship between CIO and CEO. How to align IT and business to create value" (2006 - published by Sole24Ore).
- Publication of an article in EIDOS magazine: Grid metering and management for public utilities 2007 - No. 4: "ICT and the issue of climate change";
- Collaboration with the author (Mario Brunetti) in writing the book: Systems: challenges, fragility, methods. Enel Model: an in-depth study, 2014, CEDAM.
- CIOs and the Digital Transformation - A new leadership role, 2017, Springer
- Member of the Advisory Board Digital Transformation Academy at the School of Management of the Polytechnic University of Milan.
- Member of the Advisory Board CIONET.
- Member of the Advisory Board CIO AICA Forum.
- Member of the Steering and Scientific Committee of the Digital Transformation Institute.

Rome, 07/03/2025

Yours faithfully

