

**Informativa clienti
ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("Regolamento generale sulla protezione dei dati", di seguito "GDPR"), Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "**INWIT**" e/o "**il Titolare**"), Le fornisce di seguito l'informativa sul trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dei rapporti in essere con la stessa.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei ed informatici, comunque, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione, nel rispetto delle norme vigenti.

La presente Informativa si applica ai dati personali di rappresentanti legali, dipendenti e/o altri referenti del cliente (di seguito anche "**Cliente**") coinvolti, a qualsiasi titolo e indipendentemente dalla tipologia di contratto, nel rapporto in essere con INWIT, i quali potranno essere trattati per l'espletamento delle attività connesse al rapporto stesso.

1. Estremi identificativi del Titolare e del Responsabile della Protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A., con sede in Largo Donegani 2, 20121 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei dati, nominato dal Titolare del trattamento, può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: dpo@inwit.it.

2. Categorie di dati personali

INWIT, in qualità di Titolare, potrà trattare a titolo d'esempio le seguenti categorie di dati personali, raccolti al momento della sottoscrizione del contratto o durante il rapporto in essere e relativi ai rappresentanti, dipendenti e/o referenti coinvolti nell'esecuzione del rapporto:

- Dati identificativi e anagrafici (quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, numero carta d'identità/passaporto);
- Dati di contatto (quali indirizzo, numero di telefono, e-mail).

Infrastrutture Wireless Italiane S.p.A.

Sede legale: Milano, Largo Guido Donegani – 20121, Milano
Tel. +39 02 54106032 – Fax +39 02 55196874
adminpec@inwit.telecompost.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro
delle Imprese di Milano 08936640963
Numero REA MI 2057238
Capitale Sociale € 600.000.000,00

Si raccomanda di non fornire dati personali che non siano necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità connesse a:

- a) Negoziazione, conclusione esecuzione del contratto di cui Lei o la società da Lei rappresentata è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali. La base giuridica del trattamento è, dunque, costituita dal contratto in essere con INWIT (ex art. 6 lett. b) GDPR);
- b) Attività di rilevamento del grado di soddisfazione della clientela con riferimento ai servizi o prodotti offerti da INWIT. In tal caso, la base giuridica del trattamento è rinvenibile nel legittimo interesse del Titolare ex art. 6 lett. f) del GDPR, ascrivibile alla volontà di migliorare il livello generale dei servizi offerti ai propri clienti;
- c) Creazione dell'identità digitale, ove si renda necessario accedere a sistemi o applicativi di INWIT durante il rapporto contrattuale. La base giuridica è individuabile nell'esecuzione del contratto di cui Lei o la società da Lei rappresentata è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6 lett. b) GDPR.

INWIT S.p.A. potrà, infine, trattare i Suoi dati personali per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. La base giuridica è rinvenibile nel perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento (ex art. 6 par. 1, lett. f) del GDPR), nonché per ottemperare ai provvedimenti delle Autorità competenti o ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative applicabili in materia, di cui all'art. 6 par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679.

4. Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità contrattuali è necessario ai fini della negoziazione, conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale. Pertanto, il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità, per il Titolare del trattamento, di poter perseguire le finalità suesposte.

Il trattamento dei dati per la finalità b) non è obbligatorio e il Cliente potrà opporvisi in qualunque momento con le modalità indicate nella presente Informativa o tramite link di unsubscribe presente in calce a ciascuna comunicazione inviata per tale finalità. Qualora il Cliente si opponesse a detto trattamento, i suoi dati personali non saranno più trattati per la suddetta finalità, ciò in ogni caso non inficerà la liceità del trattamento svolto fino a quel momento.

5. Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati viene effettuato manualmente, in modalità automatizzata e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

6. Conservazione dei dati personali

INWIT conserva i Suoi dati personali per il tempo previsto dalle policy aziendali e comunque per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami/contenziosi o a fini penali.

Alla cessazione del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o anonimizzati.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti di INWIT che, nell'ambito delle proprie mansioni lavorative, agiscono in qualità di autorizzati al trattamento dei dati personali e, in tal senso, istruiti dal Titolare.

Per le finalità sopra esposte, il Titolare potrà comunicare i dati personali raccolti a soggetti terzi ai quali Inwit affida attività e servizi (o parte di essi). Tali soggetti saranno individuati come Autonomi Titolari oppure designati Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. In tali casistiche, saranno comunicati soltanto i dati personali necessari per la fornitura del servizio richiesto, stipulando un contratto che imponga loro di non utilizzarli se non in conformità alle specifiche istruzioni del Titolare e di rispettare idonee misure di sicurezza.

I Suoi dati personali potranno, altresì, essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni, Organismi di vigilanza e all'Autorità giudiziaria per fini di legge e, in generale, a tutti i soggetti legittimati dalla legge a richiedere tali dati.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dell'UE

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati nel territorio UE. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed in particolare quelle di cui al Titolo V del GDPR oppure previa sottoscrizione di clausole contrattuali standard (standard contractual clauses) approvate ed adottate dalla Commissione Europea.

Al di fuori delle ipotesi sopra esposte, i dati conferiti non saranno trasferiti extra-UE.

9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento. In particolare, potrà esercitare i seguenti diritti:

- Art. 15 – Diritto di accesso: il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei Dati Personali che lo riguardano e di ottenere informazioni sul loro trattamento, nonché richiederne una loro copia.
- Art. 16 – Diritto di rettifica: il diritto di chiedere l'aggiornamento o la rettifica delle informazioni che ritiene inesatte. L'Interessato ha anche il diritto di chiederci di integrare le informazioni che ritiene incomplete.
- Art. 17 – Diritto alla cancellazione: il diritto di ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali in determinate circostanze. A meno che la legge non ci consenta di continuare a utilizzare i Dati Personali, faremo ogni ragionevole sforzo per soddisfare la richiesta dell'Interessato.
- Art. 18 – Diritto di limitazione del trattamento: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorrono specifiche ipotesi.
- Art. 20 – Diritto alla portabilità: il diritto di ottenere la portabilità dei dati personali, ossia ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o richiederne il trasferimento diretto ad altro titolare, qualora ciò sia tecnicamente possibile e quando ricorrono specifiche ipotesi.
- Art. 21 – Diritto di opposizione: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolari, al trattamento dei dati personali sulla base del legittimo interesse.
- Art. 77 – Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai contatti indicati sul sito www.garanteprivacy.it, ove ne sussistano i presupposti.

INWIT potrà modificare o aggiornare parti della presente Informativa al fine di assicurare la conformità alle normative e ai regolamenti applicabili o a seguito di un aggiornamento delle pratiche interne. Eventuali modifiche saranno comunicate tempestivamente all'Interessato.

La informiamo che il Titolare del trattamento si impegna a rispondere alle Sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità o numerosità delle richieste pervenute.

Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da indirizzare tramite raccomandata o inviando una mail all'indirizzo dpo@inwit.it.

INWIT S.p.A.