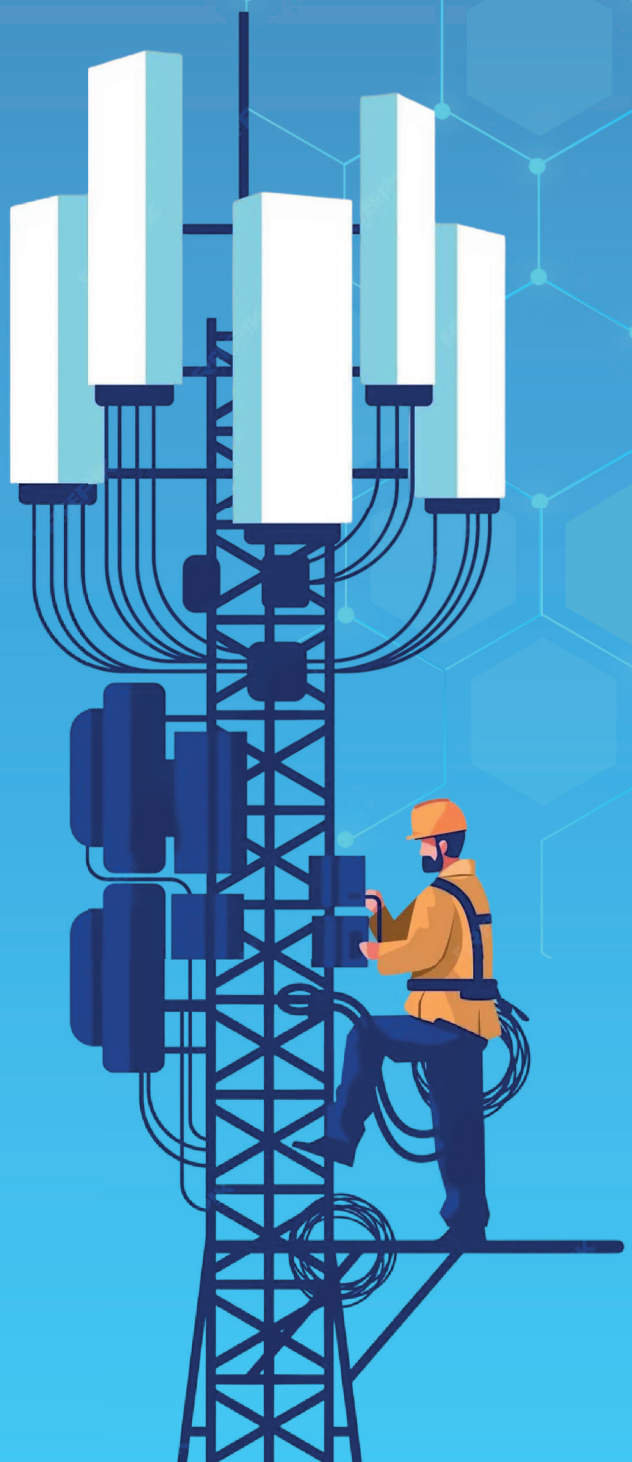
INWIT
A Digital Infrastructure Company

Tecnologia, sicurezza e continuità: la manutenzione chiave per le infrastrutture digitali di INWIT



Febbraio 2026

Garantire il funzionamento quotidiano di oltre 25mila torri di telecomunicazione mobili e più di 700 coperture dedicate indoor DAS (Distributed Antenna System) in tutta Italia è una sfida che richiede organizzazione, tecnologia e controllo costante.

È ciò che avviene ogni giorno in INWIT, grazie al **nostro modello di manutenzione evoluto,** progettato per assicurare efficienza, sicurezza e continuità alle infrastrutture digitali e multi-operatore che abilitano la connettività di città e territori, anche remoti.

Diego Galli,
Direttore Generale
di INWIT

"Ogni giorno garantiamo la piena operatività di migliaia di infrastrutture digitali e condivise in tutta Italia, grazie ad un modello che unisce tecnologia, sicurezza e collaborazione. La manutenzione, per noi, è garanzia di continuità, affidabilità e servizio per i nostri clienti e per il Paese."

LA MANUTENZIONE IN CIFRE

47MILA

Interventi **correttivi** in campo

39MILA

Interventi di **manutenzione ordinaria**

44,5MILA

Interventi di **manutenzione straordinaria**

44MILA

Segnalazioni per interventi **manutentivi dai tenant**

**Dati aggiornati dicembre 2025*

LA MANUTENZIONE IN CIFRE

3,6MILA

Gestione **problematiche accesso ai siti**

OLTRE **5,2MILA**

Interventi **Energy Meters**

OLTRE **2,1MILA**

Interventi di **Security Operation Center/ Istituti di vigilanza**

**Dati aggiornati dicembre 2025*

UN SISTEMA DIGITALE PER LA GESTIONE DEGLI ASSET

La manutenzione delle infrastrutture INWIT è affidata a una struttura dedicata, composta da un settore centrale di governance e da un presidio operativo territoriale.

Cuore delle attività manutentive è il **Sistema Gestione Manutenzione** (SGM) il nostro tool che ne consente la pianificazione, la gestione e il controllo.

Attraverso SGM vengono gestiti gli interventi programmati annuali, semestrali e quinquennali, la risoluzione dei guasti incidentali, le certificazioni, le richieste di accesso e le misure di sicurezza.

Il sistema consente di coordinare migliaia di segnalazioni al mese, mantenendo una disponibilità media della rete superiore al **99,5%**.

Ogni segnalazione viene presa in carico entro **30 minuti.**

Per le infrastrutture più critiche, i tempi di ripristino si attestano mediamente tra **6 e le 10 ore.**

TRE CENTRI OPERATIVI, UN'UNICA REGIA NAZIONALE

La gestione operativa è garantita da tre centri di controllo interconnessi che costituiscono la regia nazionale della rete:

01

SOC – Security Operations Center
attivo H24

Monitora la sicurezza fisica dei siti, gestendo accessi, intrusioni e sistemi di videosorveglianza.

02

NOC – Network Operations Center
attivo H24

Coordina la manutenzione ordinaria e correttiva, gestendo allarmi, reclami, guasti e attività programmate.

03

DOC – DAS Operations Center

Dedicato alla manutenzione da remoto delle small cell e dei sistemi DAS installati in stazioni, metropolitane e tunnel, opera in modo continuo e integrato con i centri principali.

Grazie al coordinamento tra i centri operativi e il presidio territoriale, ogni segnalazione viene presa in carico tempestivamente e seguita fino alla chiusura con tracciamento end-to-end, garantendo tempi rapidi e standard qualitativi elevati.

I KPI DELL'EFFICIENZA

SUPERIORE A **99,5%** Disponibilità media della rete

ENTRO **30MIN** Presa in carico della segnalazione

6/10 ORE Tempi di repristino

Security Operation Center (SOC) e Network Operations Center (NOC)

DAS Operations Center (DOC)

attivi
H24
7 giorni su 7

Operativi in modo
CONTINUO
con i centri principali

TECNICI CONNESSI, INTERVENTI IN TEMPO REALE

Sul territorio, le **Field Company** realizzano gli interventi in campo utilizzando **l'App Field Service**, collegata a SGM, che consente la gestione digitale delle attività. Attraverso l'app, i tecnici ricevono l'ordine di lavoro, accedono alla documentazione di sicurezza, aggiornano lo stato dell'intervento e trasmettono in tempo reale le informazioni alle centrali operative.

Ogni attività – dal collaudo degli allarmi alla compilazione delle checklist di manutenzione programmata – è tracciata digitalmente, garantendo trasparenza e tempestività.

Nelle giornate più intense, il sistema registra anche oltre 2.000 allarmi attivi simultaneamente, distribuiti per priorità e area geografica, con un monitoraggio costante fino alla chiusura del ticket.

ACCESSI DIGITALI E SICUREZZA INTELLIGENTE

La **sicurezza** è un pilastro del modello manutentivo di INWIT. Tutti i siti sono dotati di soluzioni meccatroniche, come cilindri e lucchetti digitali, che consentono l'accesso solo a personale autorizzato. L'apertura è subordinata alla presa visione della **Scheda Rischi** che autorizza l'accesso al sito e alla verifica delle credenziali attraverso il sistema di **Identity Manager** interno.

Questo approccio garantisce la tracciabilità completa di ogni intervento, la sicurezza degli operatori e la protezione delle infrastrutture, anche in aree isolate o di difficile accesso.

VERSO UNA MANUTENZIONE SEMPRE PIÙ PREDITTIVA

Il modello manutentivo di INWIT è in costante evoluzione. **Grazie all'integrazione di sensori, telemetria e intelligenza artificiale,** la manutenzione sta diventando sempre più predittiva, capace di individuare in anticipo eventuali anomalie e prevenire i guasti.

L'obiettivo è migliorare ulteriormente l'affidabilità della rete, ridurre i consumi energetici e promuovere una gestione sostenibile delle infrastrutture, a beneficio di clienti, cittadini e territorio.

CASE HISTORY: LA TORRE DI LAMPEDUSA

Nel corso del 2025 **la nostra torre di Lampedusa** è stata al centro di un importante percorso di manutenzione e potenziamento.

Accanto alla struttura esistente è stata realizzata una nuova torre, che garantisce la continuità della connettività e abilita la **tratta in ponte-radio più estesa d'Europa,** 147 km tra Lampedusa e Pantelleria, e una tratta di 50 km tra Lampedusa e Linosa, garantendo operatività anche in contesti geografici estremi.

L'infrastruttura di telecomunicazioni ospita inoltre le apparecchiature delle forze dell'ordine per le **attività di sicurezza e monitoraggio** in mare e assicura le comunicazioni dell'isola anche in **condizioni critiche,** ad esempio quando il cavo sottomarino non è operativo.

Un esempio concreto di come le infrastrutture digitali e condivise di INWIT ricoprano un **ruolo strategico** per la connettività dei territori, anche tra i più remoti.

Guarda il video e scopri la torre di Lampedusa

contattaci per saperne di più

INWIT

A Digital Infrastructure Company